



Jaarverslag 2016

O.L.V.W

Jaarverslag



Visie & beleid



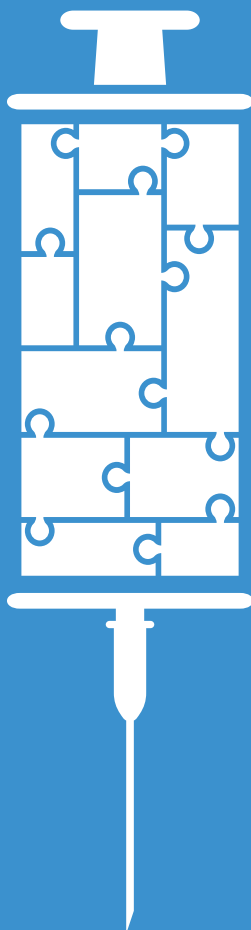
Meer dan cijfers



Het jaar in cijfers



Financiële gegevens



2016

VISIE & BELEID

Beleidsorganen

Directiecomité

Richard Neiryndck

algemeen directeur – afgevaardigd bestuurder

Noël Cierkens

adjunct - algemeen directeur - financieel en
administratief directeur

Dries Myny

hoofd van het verpleegkundig en paramedisch
departement

Walter Sneyers

hoofddarts

Hugo Vandamme

hoofd technische dienst en veiligheid

Bart Vanden Driessche

hoofd IT

Algemene Vergadering

Francine Dewilde / voorzitter

Bernard Breda / lid

Lode De Tollenaere / lid

Luc Kint / lid

Richard Neiryndck / lid

Erik Noreilde / lid

E.Z. Katrien Vandenbussche / lid

Luc Verstraete / lid

Jean-Marie Cool / lid

Frederik Coussée / lid

Joost Kerkhove / lid

Gianni Loosveldt / lid

Walter Sneyers / lid

Eliane Spincemaille / lid

Marc Vankeirsbilck / lid

Roos Vanwalleghem / lid

Kurt Vanryckeghem / lid

Wim Vercruyssen / lid

Raad van Bestuur

Bernard Breda / voorzitter

Francine Dewilde / ondervoorzitter

Luc Kint / ondervoorzitter

Marleen Nachtergaele / lid

Richard Neiryndck / afgevaardigd bestuurder

Erik Noreilde / lid

Eliane Spincemaille / lid

Lode De Tollenaere / lid

Ben Vandenbroucke / lid

E.Z. Katrien Vandenbussche / lid

Roos Vanwalleghem / lid

Luc Verstraete / lid

Medische raad

Olivier Vinck / voorzitter

Carlo Van Holder / ondervoorzitter

Iris Vanwalleghem / secretaris

Katalien Galle / penningmeester

Birgit Belaen / lid

Jeroen Biesemans / lid

Steven Parmentier / lid

Peter Van Daele / lid

Jos Van Melkebeke / lid

Organogram



HET JAAR IN CIJFERS

2016

Bezettingspercentage %

		2014	2015	2016
C	chirurgie	81,48	74,62	71,09
D	inwendige	71,97	65,68	66,22
A	psychiatrische afdeling	99,45	95,02	93,70
E	kinderafdeling	37,93	35,93	41,98
G	geriatrie	94,98	89,83	89,90
N*	neonatologie	53,72	46,61	41,23
M	materniteit			
IZ	intensieve zorg	76,79	64,63	69,78
SP	revalidatie-afdeling	87,63	91,4	94,29
TOTAAL		78,09	72,92	72,69

Aantal meerdaagse opnames

		2014	2015	2016
C	chirurgie	3.457	3.290	3.378
D	inwendige	2.530	2.508	2.720
A	psychiatrische afdeling	635	590	556
E	kinderafdeling	997	973	1.090
G	geriatrie	892	912	956
N*	neonatologie	35	29	26
M	materniteit	864	847	849
IZ	intensieve zorg	441	401	335
SP	revalidatie-afdeling	156	182	201
TOTAAL		10.007	9.732	10.111

Aantal ligdagen

		2014	2015	2016
C	chirurgie	15.465	14.162	13.530
D	inwendige	16.550	15.103	15.269
A	psychiatrische afdeling	10.890	10.405	10.288
E	kinderafdeling	3046	2.885	3.380
G	geriatrie	16.641	15.738	15.793
N*	neonatologie	252	249	197
M	materniteit	4.062	3.494	3.123
IZ	intensieve zorg	2.803	2.359	2.554
SP	revalidatie-afdeling	6.397	6.672	6.902
TOTAAL		76.106	71.067	71.036

Aantal opnames dagziekenhuis

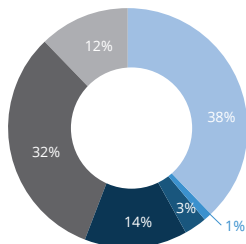
	2014	2015	2016
Aantal dagopnames	13.868	15.787	16.158

FINANCIËLE GEGEVENS

Middelen

Financiering van de werking (in € 1.000)

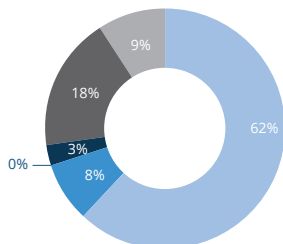
	2015	2016
Budget van Financiële Middelen (incl. geraamd inhaalbedrag)	29.601	30.251
Kamersupplementen	497	596
Forfaits conventies R.I.Z.I.V.	2.245	2.310
Farmaceutische en gelijkgestelde producten	10.375	11.165
Honoraria	24.948	26.089
Andere opbrengsten incl. subsidies	10.277	10.048
TOTAAL	77.943	80.458



- Budget van Financiële middelen (incl. geraamd inhaalbedrag)
- Kamersupplementen
- Forfaits conventies R.I.Z.I.V.
- Farmaceutische en gelijkgestelde producten
- Honoraria
- Andere opbrengsten incl. subsidies

Kosten (in € 1.000)

	2015	2016
Bezoldigingen en artsenvergoedingen	48.583	49.422
Afschrijvingen, huur en waardeverminderingen	6.684	6.320
Voorzieningen voor pensioenen en inhaalbedragen	-183	270
Financiële kosten	2.019	1.954
Inkopen farmaceutische, medische en verzorgingsproducten en -diensten	13.384	14.361
Andere kosten (administratie, energie, onderhoud, voeding...)	6.488	6.856
TOTAAL	76.975	79.182

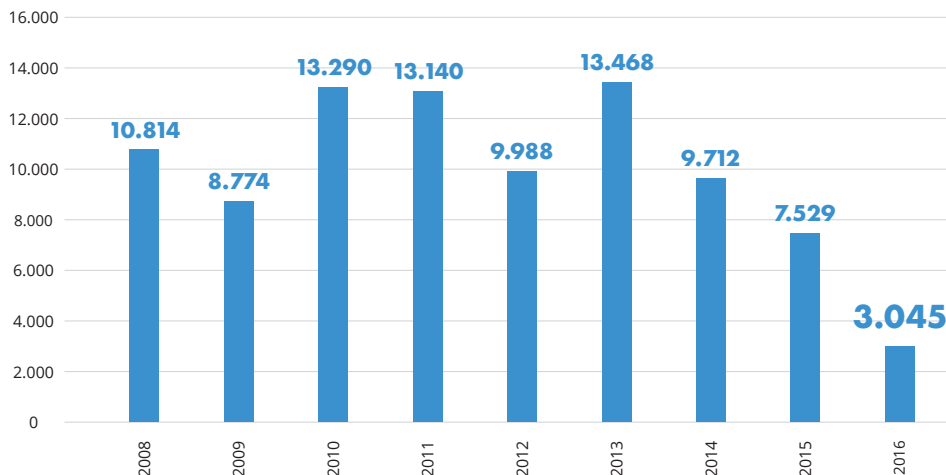


- Bezoldigingen en artsenvergoedingen
- Afschrijvingen, huur en waardeverminderingen
- Voorzieningen voor pensioenen en inhaalbedragen
- Financiële kosten
- Inkopen farmaceutische, medische en verzorgingsproducten en -diensten
- Andere kosten (administratie, energie, onderhoud, voeding, ...)

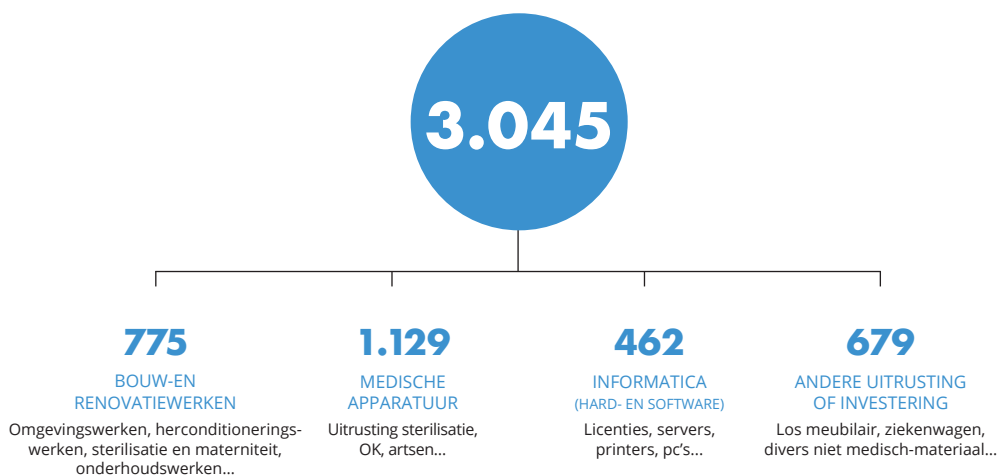
FINANCIËLE GEGEVENS

Investeringsen

Totale investeringen sinds 2008 (in € 1.000)



De belangrijkste investeringen in 2016 (in € 1.000)





MEER DAN CIJFERS

In het najaar van 2015 werden alle ziekenhuismedewerkers uitgenodigd om mee na te denken over de kernwaarden van de organisatie. De resultaten hiervan werden in het voorjaar van 2016 voorgesteld.

Het ziekenhuis gaf via de bepaling van 4 kernwaarden verder vorm aan haar missie en visie. Deze kernwaarden weerspiegelen de wijze waarop we onze opdrachtsverklaring willen waarmaken. Dit uit zich in ons gedrag en omgang met elkaar en anderen.

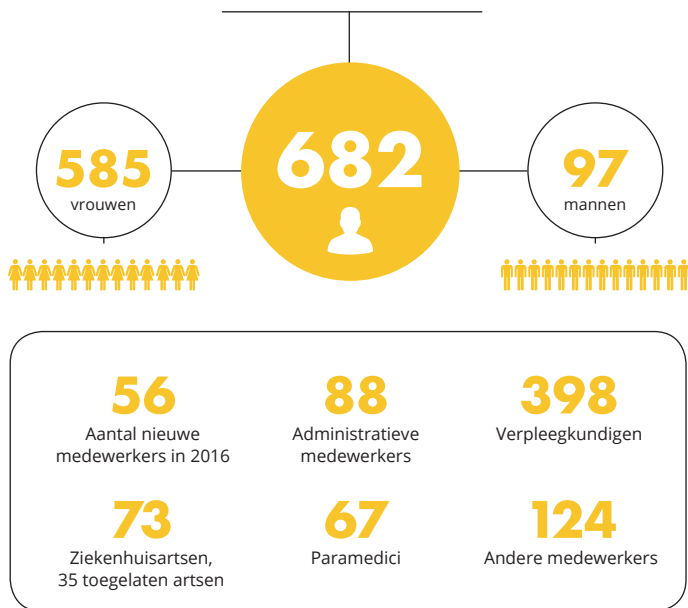
De waarden worden geïntegreerd in het HR-beleid: ontwikkelingsgesprekken, werving & selectie, opleidingen ... Maar de bepaling van kernwaarden is ook een bevestiging naar vele andere partijen (patiënten, bewoners, bezoekers, huisartsen, ...) dat ze het vertrouwen kunnen hebben dat iedere ziekenhuismedewerker deze kernwaarden respecteert en ernaar handelt.

In het ziekenhuis symboliseert het klavertje vier de verbondenheid van de vier kernwaarden. Een klavertje vier, niet enkel omwille van de zeldzaamheid, maar vooral omdat het vinden of het krijgen van een klavertje vier sinds de middeleeuwen beschouwd wordt als een geluksbrenger. Bovendien doet de vorm denken aan een kruis waarbij verschillende harten samenkomen. Op deze manier wordt onze christelijke achtergrond geïntegreerd. De kernwaarden gaan ook gepaard met een nieuwe baseline:

Samen borg voor goede zorg

PERSOONLIJK

Medewerkers



Nieuwe dokters



Dr. Stephanie Demeyer



Dr. Liesbeth De Cooman



Dr. Jozefien Delaere



Dr. Barbara Vandervennet



Dr. Valerie Schamp

GEDRAGSVORBEELDEN

- Ik behandel de patiënt, bezoekers en andere ziekenhuismedewerkers niet als een nummer, maar maak tijd en ruimte om hen te behandelen / te woord te staan op een (gelijk)waardige manier
- Ik hou rekening met de privacy van de ander
- Ik ga zorgvuldig om met informatie waarover ik vanuit mijn functie beschik
- Ik respecteer de patiëntenrechten

DESKUNDIG



Nieuwe ambulance

Op maandag 13 juni 2016 werd een spiksplinternieuwe ziekenwagen in gebruik genomen voor de 100-oproepen. De dienst spoedgevallen van het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis krijgt jaarlijks een 2.300 100-oproepen te verwerken voor dringende medische hulp, gemiddeld meer dan 6 per dag dus.



Het ziekenhuis krijgt jaarlijks

2.300

112-oproepen te verwerken.



Zora

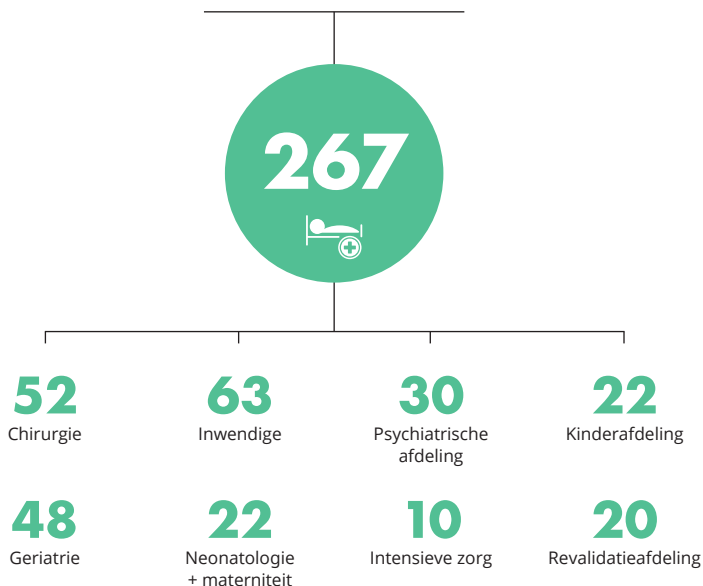
Sinds maart 2016 woont Zora de zorgrobot in ons ziekenhuis. Dankzij Hestia en QBMT kan Zora worden ingezet op verschillende afdelingen, zoals de revalidatie, kinderafdeling en geriatrie.

GEDRAGSVORBEELDEN

- Ik doe vanuit mijn deskundigheid een bijdrage aan de kwaliteit en veiligheid voor iedere patiënt, collega, ...
- Ik zorg voor voldoende kennis om mijn beroep goed te kunnen uitvoeren
- Ik kijk kritisch naar mezelf en sta open voor constructieve feedback van anderen
- In mijn werk stel ik me professioneel op
- Ik ben betrokken en stel me positief op bij veranderingen
- Ik werk veilig en meld incidenten en onveilige situaties om herhaling te voorkomen.

VERANTWOORDELIJK

Aantal bedden



Curando / Karmel

Het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem en de vzw Curando O.L.V. van 7 Weeën Ruiselede richten een nieuwe vereniging zonder winstoogmerk op: **O.L.V. van De Karmel**. Dit is een volgende stap in de samenwerking waarvoor beide vzw's op 13 oktober



2015 een intentieverklaring tekenden.

Het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem baat **25 RVT-bedden** uit op de site van het ziekenhuis. Met de oprichting van de nieuwe vzw wordt de bedrijfstaking ouderenzorg van het ziekenhuis afgesplitst.

GEDRAGSVORBEELDEN

- Ik ga mijn verantwoordelijkheid niet uit de weg
- Ik handel in overeenstemming met de belangen, waarden en normen van de organisatie
- De organisatie kan vertrouwen stellen in mijn handelen
- Ik doe wat ik zeg, kom afspraken en beloften na
- Ik heb respect voor de bezittingen die me door de organisatie of derden toevertrouwd zijn.

SAMEN

Nieuwjaarsevent



703

aanwezig op het
nieuwjaarsevent



Familiedag 15 oktober 2016

GEDRAGSVORBEELDEN

- Ik werk respectvol samen met de ander, zonder onderscheid van functie, leeftijd, nationaliteit, ...
- Ik kan persoonlijk belang ondergeschikt maken aan groeps/organisatiebelang
- In contact met de ander luister ik met aandacht
- Ik zorg ervoor dat mijn collega steeds over alle nodige informatie beschikt
- Ik verzorg me en ben steeds vriendelijk
- Ik draag bij aan een positieve werksfeer