



O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem

Onthaalbrochure

Pediatrie

Inhoud

1. WELKOM	.4
2. DE MEDEWERKERS VAN DE PEDIATRIE	.5
De kinderartsen	.5
Het verpleegkundig team	.5
3. MAALTIJDEN	.6
Flesvoedingen	.6
Vaste voeding	.6
4. BEZOEKUREN	.7
Veiligheid	.7
Tips	.7
Identificatie	.8
5. WAT BRENGT U MEE ?	.8
Algemeen	.8
Voor de allerkleinsten	.8
Voor de grotere kinderen	.8
Tips	.8
Opmerking	.8
6. ONDERWIJZERES / SPELBEGELEIDSTER	.9
7. DE ZIEKENHUISCLOWNS	.9
8. KAMER “MOEDER EN KIND” OF “ROOMING - IN”	.10
Kamerkeuze	.10
Wie kan overnachten?	.10
Verzorging van het kind	.11
Maaltijden	.11
9. TELEFOON / KRANT	.12
10. COMMUNIE	.12
11. HET ONTSLAG	.13



Welkom

De directie, de dokters en het personeel van de pediatrie heten u van harte welkom. Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo vlot en zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Deze brochure geeft allerlei handige informatie rond het dagelijks gebeuren op de kinderafdeling.

Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties, aarzel dan niet om de verpleegkundigen te raadplegen.

Wij doen ons best om u zo vlug mogelijk te helpen.

HOE KUNT U ONS BEREIKEN ?

Tel. onthaal: 056/ 62 31 11

Kinderafdeling: 056/ 62 31 70

De medewerkers van de pediatrie

DE KINDERARTSEN

Voor afspraken: telefonisch of gedeeltelijk online

Tel. secretariaat: 056/ 62 35 50



Dr. Lieve De Lille



Dr. Heidi Devos



Dr. Stephanie Demeyer



Dr. Valérie Schamp



Dr. Hanne Rigolle

HET VERPLEEGKUNDIG TEAM



Dhr. Hendrik
Van Steenkiste

Dhr. Hendrik Van Steenkiste:
hoofdverpleegkundige

De verpleegkundigen

De onderwijzeres / spelbegeleidster -
de vrijwilligers en de ziekenhuisclown -
het onderhoudspersoneel



De maaltijden zijn voorzien om

FLESVOEDINGEN

4 FLESVOEDINGEN:	8u, 12u, 15u, 19u
5 FLESVOEDINGEN:	9u, 13u, 17u30, 22u, 05u
6 FLESVOEDINGEN:	8u, 11u, 14u, 18u, 22u, 04u
7 FLESVOEDINGEN:	8u, 11u, 14u, 17u, 20u, 23u, 04u
8 FLESVOEDINGEN:	8u, 11u, 14u, 17u, 20u, 23u, 02u, 05u

VASTE VOEDING

ONTBIJT:	07u30
MIDDAGMAAL:	11u15
VERSNAPERING:	14u30
AVONDMAAL:	17u15

Tips

- Vertel bij de opname welke de eetgewoonten van uw kind zijn (wat lust hij/zij graag, wat mag hij/zij zeker niet eten, drinkt hij/zij enkel uit een eigen flesje, ...)
- Breng geen snoep of tussendoortjes mee. Hierdoor kan immers een eventueel afgesproken dieet of een periode van nuchter zijn, onderbroken geraken.

Bezoekuren

De ouders mogen steeds op bezoek komen bij hun kind.

- Beperk het bezoek tot maximum twee personen per kind.
- Geef eerlijke informatie naar het kind toe : zeg wanneer je weggaat/ wanneer je terugkomt, neem afscheid wanneer je vertrekt.
- Personen die ziek zijn of recent in contact geweest zijn met mogelijks besmette personen, zijn niet op bezoek toegelaten.
- Voor het binnengaan en bij het verlaten van de kamer: steeds de handen wassen en ontsmetten.
- Breng geen bezoek aan andere opgenomen kinderen. Hierdoor ontstaat immers de kans dat uw eigen kind en/of het ander patiëntje een bijkomende infectie krijgt.
- Kinderen die op de kinderafdeling gehospitaliseerd zijn, mogen de afdeling niet verlaten.

**Voor alle andere bezoek: 10u30 - 11u30 en 14u00 - 19u00.
Hou er rekening mee dat de hoofdingang sluit om 21.00u.**

Veiligheid

- Verlies tijdens uw bezoek of bij het verlaten van de kamer de veiligheid van het kind niet uit het oog: bvb. laat het kind (< 4 jaar) niet zonder toezicht rondlopen ; is het hekken van het kleuterbed omhoog; zijn er geen scherpe, toxische (batterijen!) of grote voorwerpen (kunnen als opstap gebruikt worden) in het bed achtergebleven ?
- Buikligging wordt afgeraden bij zuigelingen, omdat dit het risico op wiegedood vergroot.

Tips

- Wees eerlijk tegenover uw kind, maak goede afspraken wanneer u wel of niet op bezoek kunt komen. Meestal is het afscheid nemen een moeilijk moment. Vraag hierbij gerust de hulp van de verpleegkundige of de juf om uw kindje te troosten.



Identificatie

Om de juiste identiteit na te gaan bij onderzoeken, operaties, ...

- dient elk patiëntje steeds een identificatiebandje te dragen.
- zal frequent gevraagd worden naar de naam, voornaam en geboortedatum

Wat brengt u mee ?

Algemeen

- uw mutualiteitsboekje, kids- ID en eventuele andere verzekeringsformulieren, medicatie die uw kind momenteel neemt.
- ondertekend toestemmingsformulier bij operatie.

Voor de allerkleinsten

- kleding (wanneer uw kind een infuus heeft, is het beter om kleding mee te brengen die voorzien is van korte, wijde mouwen), eventuele speciale verzorgingsproducten, een knuffeldiertje en/of een fopspeen.
- vochtige doekjes, zeep.

Voor de grotere kinderen

- kleding (+ een kamerjas), pantoffels
- toiletgerief
- speelgoed - knuffel

Tips

- breng de eventuele thuismedicatie van uw kind mee
- een foto van thuis geeft uw kind een vertrouwelijke houvast
- voorzie, indien mogelijk, het eigen materiaal van naam of initialen

Opmerking

Het meebrengen van elektrische toestellen is niet toegelaten.

Uitzonderingen hierop: smartphones, tablet en laptop. Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de veiligheid hiervan.

Onderwijzeres / spelbegeleidster

Iedere dag (behalve op woensdag en in het weekend) is de juf op de pediatrie aanwezig. Zij zorgt ervoor dat uw kind zo weinig mogelijk schoolachterstand tijdens het ziekenhuisverblijf oploopt. Breng daarom, indien mogelijk en in overleg met de leerkracht, huiswerk of andere taken mee. Voor onze lezertjes beschikt de juf over diverse lectuur of kan een bezoek van de mobiele bibliotheek geregeld worden.

De juf zorgt tevens voor animatie op de afdeling. In samenspraak met haar kan een activiteit gepland worden of kan speelgoed op de kamer bezorgd worden.

Het speelklasje is toegankelijk voor kinderen die geen besmettingsgevaar voor anderen betekenen. In samenspraak met de verpleegkundige mag uw kind er komen spelen. Ook wordt het klasje gebruikt voor eventueel persoonlijk onderwijs en/of de opvang van broertjes of zusjes die op bezoek komen. Hou het speelgoed netjes en rein, dan blijft het spelen voor iedereen fijn.

De ziekenhuisclowns

Op dinsdag krijgt onze kinderafdeling het bezoek van de ziekenhuisclowns. Zij zorgen ervoor dat ieder patiëntje persoonlijk en vrijblijvend gaat deel uitmaken van een kort en onvoorspelbaar (sprookjes-)verhaal. De clowns dringen zich niet op, maar laten het kind kiezen of hij/zij hun bezoek wenst of niet.

De clowns leggen hun hart en zijn ziel in het contact met de patiëntjes en hun omgeving. Hun manier van werken wordt ondermeer bepaald door het ziekteproces van het kind, de emotionele toestand en de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Hierdoor wordt elk bezoek van de clowns aan uw kind een uniek gebeuren.



Kamer “moeder en kind” of “rooming - in”

Wanneer u verkiest om tijdens het verblijf van uw kind in het ziekenhuis bij te slapen, willen wij u graag met de volgende informatie van dienst zijn:

- Wanneer u als ouder er voor kiest om bij uw kind te slapen, verzoeken wij u dit persoonlijk mee te delen aan de dienst “inschrijvingen”, welke zich vooraan in het ziekenhuis bevindt. Het personeel van deze dienst zal u, indien u het wenst, verder inlichten inzake de kostprijs, de terugbetaling, erelonen, ...
- Het kind stelt een groot vertrouwen in u als ouder. Sommige kinderen aanvaarden daarom bepaalde zorgverleningen (b.v. een badje, voeding) beter wanneer deze door de ouders worden toegediend.

De participatie in deze zorgverlening kan u (ook als niet bijslapende ouder) samen met het verpleegkundig personeel bespreken.

- Bij de opname van uw kind ontvangt u de bezoeken van de kinder-afdeling. Omdat voldoende rust zeer belangrijk is voor het herstel van uw kindje, vragen wij u deze bezoeken te respecteren en het bezoek van andere familieleden of kennissen tijdig af te sluiten.

Kamerkeuze

De mogelijkheden bij de kamerkeuze zal worden uitgelegd aan de dienst ‘inschrijvingen’. Het kan gebeuren dat we uw kamerkeuze niet kunnen aanbieden, bv. door drukke bezetting. (Een eventueel doorschuiven naar de gewenste kamer gebeurt volgens de volgorde van inschrijven.)

Wie kan overnachten?

Om praktische redenen mag er slechts 1 meerderjarige persoon per nacht bijslapen. (Wanneer u zelf ziek bent, is het aangeraden uzelf goed te verzorgen en een andere persoon bij uw kind te laten slapen.) We vragen om uw

bed 's avonds zelf op te maken, de lakens hiervoor worden u aangeboden bij opname. 's Morgens dient u de lakens terug af te halen en het bed toe te klappen. Voor de veiligheid en een goede observatie van de verpleegkundigen moet het kind in het voor haar / hem voorziene bedje slapen.

Verzorging van het kind

Het kind stelt een groot vertrouwen in u als ouder, u mag dan ook gerust bepaalde zorgen van uw kind zelf toedienen zoals wassen, verluieren, temperatuur nemen, aërosol toedienen,...

We helpen u graag wanneer u hulp nodig heeft bij het uitvoeren van deze zorgen. Indien u tijdens de verzorging bepaalde zaken observeert, gelieve dit te melden aan het verplegend personeel. Controles van het kind door de verpleegkundige zijn noodzakelijk voor een goede observatie (ook 's nachts). (Bijgevolg is het mogelijk dat uw nachtrust hierdoor verstoord wordt.) Medicatie en verzorging worden op de voorziene tijdstippen gegeven.

Maaltijden

De maaltijden worden in de kamer op vaste tijdstippen opgediend. (zie p.6)

Enkel als bijslapende ouder kunt u op aanvraag, 1 dag op voorhand een maaltijd bestellen. Gelieve uw lege plateau terug in de eetkar te plaatsen. Omwille van hygiënische redenen mogen er geen plateaus op de kamer achterblijven. Voor de praktische regeling kan u steeds bij het verpleegkundig personeel terecht.

HOU ER REKENING MEE DAT DE HOOFDINGANG SLUIT OM 21.00U.



Gebruik van een telefoon / bestellen van een krant

Het gebruik van een telefoontoestel of het bestellen van een krant of tijdschrift kan enkel door de ouders worden aangevraagd aan het verpleegkundig personeel.

Het ontvangen van de heilige communie

Op aanvraag kan uw kind en/of uzelf de Heilige Communie ontvangen.

Het ontslag

Bij ontslag is het belangrijk te weten dat uw kind nog een herstelperiode voor zich heeft. Tijdens deze periode is het raadzaam om veelvuldige contacten met andere mensen (vooral met andere kinderen en /of zieke personen) te mijden.

Het ontslag van de patiënt kan doorgaan nadat de arts hiervoor de toelating heeft gegeven en de nodige documenten zijn opgemaakt.

De nodige informatie over b.v. de thuismedicatie, het dieet, de eventuele wondverzorging ... krijgt u bij het ontslag zowel mondeling als schriftelijk meegedeeld. Mocht u nadien nog vragen hebben - ook al is dit pas na uw thuiskomst - aarzel dan niet om ons hiervoor telefonisch te contacteren: tel. nr. [056/ 62 31 70](tel:056623170)

[Verder wensen de directie, de dokters en het personeel van de kinderafdeling u een behouden thuiskomst en een goede gezondheid toe.](#)



Contact

Telefoonnummer kinderafdeling: 056/ 62 31 70

Secretariaat pediatrie: 056/ 62 35 50

Telefoonnummer onthaal: 056/ 62 31 11

Auteur: Dienst Kindergeneeskunde
Publicatiedatum: Juli 2020
Doc: 5897

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem
Vijfseweg 150
8790 Waregem
T. 056/ 62 31 11
F. 056/ 62 30 20
E. info@ziekenhuiswaregem.be