



D¹

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem

Onthaalbrochure

Inwendige 1

Welkom

Wij - directie, artsen en alle medewerkers van de afdeling **D¹** - heten u van harte welkom.

We danken u voor de keuze voor ons ziekenhuis.

We zullen u begeleiden tijdens uw verblijf op onze afdeling. We staan garant voor een persoonlijke benadering, door een ervaren team, dat de begeleiding afstemt op uw behoeften.

Deze onthaalbrochure is hierbij een eerste stap en biedt het antwoord op de meest voorkomende vragen. Als u nog andere vragen hebt, aarzel dan niet om deze te stellen.

Bij ons bent u steeds welkom.

De afdeling

De afdeling D1 staat in voor de zorg aan inwendige/diagnostische patiënten. Het gaat om volgende specialismen: oncologie, cardiologie, pneumologie, gastro-enterologie en endocrinologie, nefrologie, dermatologie

De afdeling bestaat uit:

30 bedden: 8 éénpersoonskamers en 11 tweepersoonskamers.

De afdeling bevindt zich **vooraan in het ziekenhuis**, op de **tweede verdieping**, en is telefonisch bereikbaar op het nummer **056/62 32 00**.



Team

Een multidisciplinair team werkt dagelijks samen met de patiënten:

- De hoofdverpleegkundige: **Karin Steelant**
- Verpleegkundigen en zorgkundigen staan in voor de verzorging en ondersteuning tijdens uw verblijf
- Kinesitherapeuten staan in voor het bevorderen van de mobilisatie
- Logopedisten staan in voor het bevorderen van de spraak en maaltijdinname
- Het palliatief support team staat in voor de opvolging van het pijnbeleid. Ze ondersteunen de patiënt en familie en kunnen een luisterend oor bieden.
- Een maatschappelijke assistente staat in voor de ontslagbegeleiding
- De oncologisch verpleegkundigen staan in voor de opvang en begeleiding van patiënten en hun familie*

* met een vermoeden van/of diagnose van kanker

- De artsen:

ONCOLOGIE: **Dr. Buyse, Dr. Demuyck, Dr. Haverbeke**

PNEUMOLOGIE: **Dr. Bostoën, Dr. Cottignies, Dr. Jel Van Hauwe**

CARDIOLOGIE: **Dr. Galle, Dr. Mertens, Dr. Vertongen, Dr. Vervaeke**

GASTRO-ENTEROLOGIE: **Dr. Crapé, Dr. Vanooteghem**

ENDOCRINOLOGIE: **Dr. Mekeirele**

NEFROLOGIE: **Dr. O. Boey**

Wat brengt u mee bij uw opname?

- Uw identiteitskaart
- Uw bloedgroepkaart
- De verwijfsbrief van de huisarts
- De resultaten van onderzoeken
- De lijst van uw thuismedicatie met vermelding van dosis en aantal innames
- Hulpmiddelen: een wandelstok, krukken, hoorapparaat, bril, steunkousen, ...
- Toiletgerief
- Nachtkledij + een paar gesloten pantoffels
- In te vullen documenten: voor het werk, de verzekering, de mutualiteit...

Als u opgenomen wordt via spoed, vraag uw familie dan zo snel als mogelijk naar de dienst inschrijvingen te gaan, met uw identiteitskaart.

Daar kan men uw kamerkeuze kenbaar maken. Elke kamer is voorzien van een lavabo, een toilet, safe en koelkast. Er kan een telefoon worden voorzien, na vraag aan de verpleging. Op de kamer is er WIFI en is het gebruik van laptop en mobiele telefoon toegelaten. Waardevolle kledingstukken, waardepapieren, geld en juwelen blijven best thuis.

Bezoekuren

Bezoek kan van **10u30** tot **11u30u** en van **14u** tot **20u30**

Dagindeling

De verzorging start om **7u**. In de voormiddag gebeuren immers onderzoeken, of patiënten moeten naar de fysiotherapie.

Om **7u45** wordt het ontbijt opgediend. Kort na het ontbijt wordt de verzorging verdergezet.

Dagelijks wordt na de verzorging bevraagd wat u wenst te eten. Voor mensen die een dieet volgen, worden de maaltijden bevraagd door de diëtiste.

Het middagmaal wordt vanaf **11u30** opgediend.
Na het middagmaal is er mogelijkheid tot middagrust.

De namiddagverzorging start om **13u30**.
Rond **15u** wordt de koffie samen met gebak opgediend.

Het avondmaal wordt opgediend rond **17u30**.
Na het avondmaal start de avondverzorging.

De nachtdienst start om **21u**.

Sociale dienst

Voor alle vragen en/of problemen rond sociale, familiale en financiële omstandigheden, of voor het organiseren van thuisbegeleiding, kan u terecht bij **Mieke Himpens**. Samen met u en uw familie wordt gezocht naar een geschikte oplossing.

Mieke is bereikbaar op het nummer **056/ 62 33 82** en dit van **8u30 tot 17u00**.

Patiëntveiligheid

Op onze afdeling wordt veel aandacht geschonken aan uw veiligheid. Om deze te garanderen zijn enkele verpleegkundigen aangesteld als referentieverpleegkundigen.

Elke patiënt krijgt bij de opname een identificatiearmbandje. Dit is om medicatie- en transportfouten te voorkomen. Hou dit armbandje dan ook aan tijdens uw ganse verblijf! Dit is immers bij wet verplicht.

Er is ook veel aandacht voor valpreventie. Hierbij wordt vooral gelet op goed schoeisel en het ter beschikking stellen van loophulpmiddelen... Indien u hier meer informatie over wenst, kan u vragen naar de brochure over valpreventie op de afdeling.

Naast valpreventie hebben de verpleegkundigen oog voor het voorkomen van doorligwonden, malnutritie en fixatiemaatregelen.

Ontslag

De arts zal in overleg met u en uw familie beslissen wanneer u uit het ziekenhuis wordt ontslagen. Wanneer u in ontslag mag gaan, voorziet de afdeling een ontslagbrief voor de huisarts, een lijst waarop aangegeven wordt wanneer u uw medicatie moet innemen, medicatie voor de eerst volgende toediening (medicatie die al thuis werd genomen, wordt niet meegegeven), medicatievoorschriften en eventuele afspraken. Mocht u thuis problemen ondervinden of indien er zaken niet duidelijk zijn, dan mag u gerust contact opnemen met onze afdeling.

Als ontslag naar huis niet mogelijk is, wordt er samen met de patiënt, familie, het team en de sociale dienst naar andere mogelijkheden gezocht.

Indien u tijdens uw verblijf op de afdeling vindt dat dingen verbeterd kunnen worden, gelieve dit ons te melden. Zo weten we hoe we onze manier van werken kunnen verbeteren, zodat we verder kunnen werken aan kwaliteitsvolle zorg.

Hopende met deze onthaalbrochure u beter wegwijs te maken binnen onze dienst, wensen wij u een spoedig en goed herstel toe!

Contact

Secretariaat Inwendige 1: 056/ 62 32 00

Telefoonnummer onthaal: 056/ 62 31 11

Auteur: Dienst Inwendige 1
Publicatiedatum: Juli 2020
Doc: 6096

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem
Vijfseweg 150
8790 Waregem
T. 056/ 62 31 11
F. 056/ 62 30 20
E. info@ziekenhuiswaregem.be