



Infobrochure

Rechten en plichten

van de patiënt

Wat zijn jouw rechten als patiënt?

HET RECHT OP KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING

Je hebt recht op een goede, zorgvuldige en kwaliteitsvolle zorg, rekening houdend met de beschikbare medische kennis en technologie en met respect voor je menselijke waardigheid, ongeacht je sociale, culturele, filosofische of religieuze achtergrond.

HET RECHT OP VRIJE KEUZE VAN ZORGVERLENER

Je mag als patiënt zelf je zorgverlener kiezen. Je bent steeds vrij om een tweede advies of "second opinion" te vragen. Omwille van feitelijke beperkingen (vb wachtdienst, specialisatie van een arts) is de vrije keuze niet altijd mogelijk. De specialist kan (buiten noodgevallen) ook kiezen om je niet (langer) te behandelen.

HET RECHT OP BESCHERMING VAN JE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Jouw privacy en intimiteit moeten gerespecteerd worden. Zonder je toestemming mag er geen informatie over jouw gezondheidstoestand meegedeeld worden aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk bij wet is voorzien.

HET RECHT OP INFORMATIE EN OP HET GEVEN VAN TOESTEMMING OF WEIGERING

Vooraleer een behandeling wordt opgestart is jouw toestemming nodig. Om deze toestemming weloverwogen te kunnen geven, moet de zorgverlener je tijdig en op een begrijpelijke manier alle nodige informatie geven over jouw gezondheidstoestand, de vermoedelijke evolutie ervan en de voorgestelde behandeling. Indien je dit wenst, mag je je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (vb familie, vriend).

In principe geef je toestemming voor jouw gehele behandel- en/of onderzoekstraject. Soms wordt gevraagd om deze toestemming schriftelijk vast te leggen door het ondertekenen van een "informed consent"

formulier (vb bij een operatie). Je kan op elk moment je toestemming intrekken, of de behandeling stopzetten als die niet het gewenste resultaat heeft.

Als het onmogelijk is om je toestemming te vragen (vb spoedgeval), moet de zorgverlener alle noodzakelijke behandelingen instellen. Van zodra het weer mogelijk is, moeten de rechten op informatie en toestemming worden gerespecteerd.

HET RECHT OP PIJNBESTRIJDING

Je hebt recht op een zo effectief mogelijke pijnbestrijding. Daarom zal de verpleging regelmatig je pijn meten en wordt eventueel beslist tot bijkomende pijnmedicatie.

HET RECHT OP EEN ZORGVULDIG BIJGEHOUDEN PATIËNTENDOSSIER

Om je optimaal te kunnen behandelen maar ook voor een correcte administratieve afhandeling, wordt voor jou een patiëntendossier aangelegd, bijgehouden en bewaard. Dit dossier is enkel toegankelijk voor de betrokken zorgverleners.

De arts kan je vertellen wat er in je dossier staat. Je mag ook zelf je dossier inkijken of iemand aanstellen om dit samen met jou of in jouw plaats te doen. Met een specifiek formulier kun je tegen kostprijs een kopie aanvragen van jouw dossier.

HET RECHT OP KLACHTENBEMIDDELING

Als je van oordeel bent dat één van deze patiëntenrechten geschonden werd door een zorgverlener in het ziekenhuis, kun je terecht bij de ombudsdienst (tel. nr 056/ 62 30 04) van het ziekenhuis.

De ombudspersoon zal in alle discretie luisteren naar je klacht en/of suggestie.

Wat verwachten wij van jou als patiënt?

Naast het feit dat je als patiënt rechten hebt, verwacht het ziekenhuis dat je als patiënt volgende voorschriften naleeft zodat de zorgverleners jou de beste behandeling en verzorging kunnen geven.

LEVER DE JUISTE INFORMATIE OVER JOUW IDENTITEIT

Een correcte identificatie is een absolute voorwaarde om jezelf en jouw medepatiënten te beschermen. Daarom vragen wij je om spontaan jouw wettelijk legitimatiebewijs, zoals jouw identiteitskaart, voor te leggen. Bij opname in het ziekenhuis krijg je een identificatiebandje om.

Verwijder dit in geen geval en controleer of jouw naam en geboortedatum er correct op vermeld staan. In het belang van je veiligheid en om vergissingen te vermijden, zullen zorgverleners tijdens je opname regelmatig jouw identiteit checken.

VERLEEN JOUW MEDEWERKING

Het is belangrijk dat zorgverleners op elk moment over de juiste en volledige informatie beschikken m.b.t. jouw gezondheidstoestand en medicatiegebruik. Hoe beter de zorgverlener is geïnformeerd, hoe beter hij jou kan behandelen. Verleen jouw volledige medewerking aan de behandeling waarmee je hebt ingestemd.

Volg ook de adviezen van jouw arts nauwgezet op. Neem geen geneesmiddelen van buiten het ziekenhuis in zonder overleg met de arts of verpleegkundige. Kom ook jouw afspraken stipt na. Ben je onvoorzien verhinderd, verwittig dan zo snel mogelijk jouw arts.

RESPECTEER DE MEDEWERKERS EN DERDEN

Hoffelijkheid en wederzijds respect vormen de basis voor contacten tussen onze medewerkers, patiënten en bezoekers.

In het ziekenhuis is geen plaats voor denigrerende of discriminerende opmerkingen, agressie of andere vormen van gedrag die een bedreiging vormen voor een goede en veilige gang van zaken.

BEHANDEL DE MATERIALEN MET ZORG

Draag zorg voor het materiaal in het ziekenhuis. Laat ook geen voorwerpen rondslingeren en gooi afval meteen in de vuilnisbak. Zie er op toe dat je persoonlijke voorwerpen vóór het afruimen van het dienblad verwijdert.

Respecteer het werk van het onderhoudspersoneel en houd gangen, wachtzalen, toiletten en andere ruimtes netjes.

Laat waardevolle voorwerpen en grote geldsommen thuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

LEEF DE HUISREGELS NA

Respecteer de privacy en rust van jouw medepatiënten. Om de rust en veiligheid in het ziekenhuis te garanderen, vragen wij je bezoekers om de bezoeken te respecteren. In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken is enkel toegestaan in het rokerspaviljoen aan de ingang van het ziekenhuis.

Betaal voor jouw behandeling

De zorg die je in het ziekenhuis krijgt, heeft een prijs. Wij proberen een vlotte afhandeling te bewerkstelligen. Hiervoor is het belangrijk dat het ziekenhuis bij opname correct geïnformeerd is over jouw eventuele verzekeringen.

Neem vóór jouw ingreep contact op met jouw hospitalisatieverzekering zodat je exact weet wat jouw verzekering terugbetaalt. Enkele weken na jouw opname of behandeling, zul je een factuur ontvangen. Zorg voor correcte betaling ervan. Voor bijkomende informatie kun je terecht bij de facturatedienst (056/ 62 30 42).

RESPECTEER HET PORTRET- EN AUTEURSRECHT INDIEN JE BEELD- OF GELUIDSOPNAMEN MAAKT IN HET ZIEKENHUIS

Het nemen van foto's, filmpjes, beelden of selfies tijdens een bezoek aan of verblijf in het ziekenhuis is enkel toegelaten, wanneer je daarbij volgende richtlijnen respecteert:

- Wees je ervan bewust dat je persoonlijk verantwoordelijk bent voor alle opnames - waaronder ook selfies - die je van jezelf en derden maakt. Je mag foto's van jezelf of selfies nemen. Hiervoor ben je zelf verantwoordelijk. Als een arts, medewerker, een andere patiënt of bezoeker op de foto voorkomt, moet toestemming worden gevraagd aan de betrokkene.
- Vraag bij het fotograferen of filmen van een (para)medische, verpleeg- en/of zorgkundige handeling altijd de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betrokken arts(en) en/of medewerker(s).
- Opgelet: Een akkoord geldt enkel voor persoonlijk gebruik van de beelden en niet voor het delen en verspreiden ervan op digitale en andere dragers, waaronder sociale media. Hiervoor is een tweede uitdrukkelijk akkoord van de betrokkene(n) vereist.