



C¹

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem

Heelkunde 1

Onthaalbrochure

Welkom

Wij - directie, artsen en alle medewerkers van de afdeling C1 - heten u van harte welkom. We willen u danken voor uw keuze voor ons ziekenhuis.

We zullen u begeleiden gedurende uw verblijf op onze afdeling. We staan garant voor een persoonlijke benadering door een ervaren team, dat de begeleiding afstemt op jouw behoeften.

Deze onthaalbrochure wil hierbij een eerste stap zijn: u vindt hier het antwoord op de meest voorkomende vragen.

Als u nog andere vragen hebt, aarzel dan niet om die te stellen. Bij ons bent u steeds welkom!

In naam van het ganse team wensen wij u een aangenaam verblijf en een spoedig herstel!

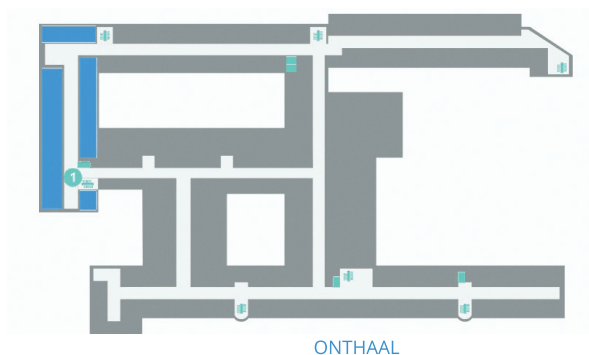
De afdeling

Hoe kan je ons bereiken?

- Onze afdeling bevindt zich achteraan in het ziekenhuis, op de eerste verdieping (zie tekening).
- Je kan ons steeds bereiken via het nummer **056/ 62 38 50**.

Bij het onthaal neem je links. Daarna ga je rechtsaf aan de volgende gang. Sla in het midden van de gang linksaf. Op het einde van de gang neem je de lift of trap naar de eerste verdieping. De verpleegpost bevindt zich iets verder in de gang.

C¹



Voorstelling van de dienst

De afdeling C1 staat in voor de zorg van chirurgische patiënten.

Volgende specialismen zijn vooral vertegenwoordigd: abdominale heelkunde, vaatchirurgie, orthopedie, traumatologie, NKO, urologie, stomatologie, plastische chirurgie, thoraxchirurgie.

De afdeling bestaat uit 8 één-persoonskamers, 11 twee-persoonskamers.

Elke kamer is voorzien van een douche, een lavabo, een toilet, safe en frigo.

Er kan ook een telefoon ter beschikking worden gesteld, na vraag aan de verpleging.

Ons jong en dynamisch team wil elke patiënt zo professioneel mogelijk begeleiden tijdens het verblijf in het ziekenhuis. Door de nauwe samenwerking met fysio- en ergotherapeuten, met de sociale dienst en met de diëtisten, kunnen we een persoonlijke begeleiding garanderen, en dat van opname tot ontslag.

Een multidisciplinair team werkt dagelijks met je samen. Het team is samengesteld uit:

- Hoofdverpleegkundige, **Sophie Vermeersch**
- Verpleegkundigen, zorgkundigen, logistieke assistente die instaan voor de verzorging en ondersteuning tijdens uw verblijf
- Kinesitherapeuten, die instaan voor het bevorderen van de mobilisatie
- Logopedisten, die instaan voor het bevorderen van de spraak en maaltijdinname
- Ergotherapeuten, die instaan voor het optimaliseren van de zelfzorg
- Pijnverpleegkundige, die instaat voor de opvolging van de pijn indien u een pijnpomp heeft na de ingreep
- Wond-en stomaconsulente, die instaat voor de opvolging en uw wondzorg, stomazorg
- Sociale dienst, die instaat voor de ontslagbegeleiding

- De artsen:

Dr. Goudsmedt

Vaatchirurgie en Thoraxchirurgie

Dr. Vindevoghel

Digestieve thoraco-vasculaire en laparoscopische chirurgie

Dr. Lange

Algemene en abdominale chirurgie

Dr. Van Daele

Orthopedie en traumatologie / Schouder en wervelzuil

Dr. Sioen

Orthopedie en traumatologie / Heup- en handchirurgie

Dr. Sneyers en Dr. Joniau

Neus- keel- en oorziekten

Dr. Decoene, Dr. Hermans en Dr. Logghe

Urologie

Dr. Brabant en Dr. Miclotte

Stomatologie

Dr. Van Holder

Esthetische heelkunde, handchirurgie, reconstructieve heelkunde

Dr. Michiel Mylle

Schouderchirurgie en de arthroscopische kniechirurgie.

Dr. De Roo

Orthopedie en traumatologie / knie-en voetchirurgie



Tips om uw verblijf aangenamer te maken

U bent ons zeker niet tot last!

1.

VOOR EEN VRAAGJE GROOT OF KLEIN MOET JE BIJ DE VERPLEEGKUNDIGE ZIJN

(Aarzel niet om te bellen bij vragen)

2.

PIJN MOET ER HIER NIET ZIJN

(Vermijd pijn, verwittig tijdig de verpleegkundige)

3.

VEILIG BEWEGEN, GEEF ONS EEN SEINTJE

(Beter een belletje te vroeg dan wij te laat)

4.

GOEDE ZORG NEEMT TIJD IN BESLAG

(De verpleegkundige is je zeker niet vergeten)

5.

IDEEËN ZIJN MOOI, MAAR ZONDER UW INBRENG BLIJVEN HET IDEEËN

(Geef gerust uw ideeën of opmerkingen door)



Uw rechten als patiënt

Als patiënt heb je rechten en plichten.
Hieronder een opsomming van de patiëntenrechten.

1. Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
3. Geïnformeerd worden over uw gezondheidstoestand
4. Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie
5. Vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen
6. Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift
7. Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer
8. Neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst

HOE SCAN IK DEZE CODE?

1. Neem uw smartphone
2. Scan de code met uw camera of met een app
3. De website opent zich vanzelf of de website verschijnt in een balkje langs boven.



[Link naar de patiëntenrechten](#)

Wat brengt u mee bij uw opname?

- Identiteitskaart
- Bloedgroepkaart
- Verwijsbrief van de huisarts
- Preoperatieve onderzoeken
- Preoperatief boekje & anesthesieboekje (medicatiezak)
- Lijst thuismedicatie met vermelding van dosis en aantal innamen
- Hulpmiddelen zoals wandelstok, krukken, hoorapparaat, bril, steunkousen (anti-flebitis), e.a.
- Toiletgerief
- Nachtkledij, een paar gesloten pantoffels
- In te vullen documenten: briefje werk, verzekering, mutualiteit

Indien u opgenomen wordt via spoed, gelieve uw familie dan te vragen zo snel als mogelijk naar de dienst inschrijvingen te gaan, dit met uw identiteitskaart. Daar kan u uw kamerkeuze kenbaar maken.

Waardevolle kledingstukken, waardepapieren, geld en juwelen laat je best thuis. Op de kamer is er WIFI en is het gebruik van laptop en GSM toegelaten.

Bezoekuren



tussen **14u30** en **20u**

Patiënten kunnen bezoek ontvangen tussen **14u30** en **20u**

Voor een aantal specifieke afdelingen geldt een afwijking van deze bezoeken. Je vindt deze op onze website of via deze QR-code.

Verloop van de dag van de ingreep

Voor de ingreep

Voor de ingreep dient u nuchter te zijn, dit wil zeggen niet eten en drinken. Roken is verboden. Een verpleegkundige zal u voorbereiden op de ingreep. Zij/hij zal samen met u een verpleegdossier opmaken, uw medische documenten overlopen (laboresultaten, EKG, ea.) en desnoods aanvullende onderzoeken plannen op voorschrift van de arts.

De operatiestreek wordt voorbereid, ontharen gebeurt met een chirurgische clipper. Voor een aantal ingrepen is het noodzakelijk dat u zich vooraf wast met een ontsmettende zeep. De verpleging zal u verwittigen.

Uurwerk, juwelen, kunstnagels, nagellak, bril, contactlenzen, kunstgebit dienen verwijderd te worden. Op order van de dokter-anesthesist zal u een pijnstilling en/of kalmerend middel (prémedicatie) toegediend krijgen, onder de vorm van een tablet. U krijgt een operatiehemd aan en wordt door de verpleegkundige in uw bed naar het operatiekwartier gebracht.

De ingreep

U komt eerst in de voorbereidingsruimte van het operatiekwartier. De dokter-anesthesist zal met u de verdoving bespreken. Aarzel niet om vragen te stellen indien er iets niet duidelijk is. Na het inleiden van de anesthesie of verdoving kan de behandelende arts de ingreep starten.

Na de ingreep

Na de ingreep gaat u naar de ontwakingsruimte. Nadat u terug goed wakker bent, de pijn onder controle is en er zich geen problemen voordoen wordt u terug naar uw kamer gebracht. Hier worden verder de bloeddruk, pols, temperatuur, pijn, verband, spontane mictie,... opgevolgd. De dokter-anesthesist beslist wanneer u terug mag drinken en eten, de verpleging zal u verwittigen.

Voor sommige ingrepen zal u één of meerdere nachten naar de dienst intensieve zorgen gaan om van dichtbij opgevolgd te worden.

Uw behandelend arts zal dit vooraf met u bespreken.

Dagindeling

De verzorging start om 7u, aangezien in de voormiddag onderzoeken moeten gebeuren of patiënten naar de fysiotherapie moeten.

Om **7u45** wordt het ontbijt opgediend. Kort na het ontbijt wordt de verzorging verder gezet. Dagelijks wordt na de verzorging bevraagd wat u wenst te eten. Voor mensen, die een dieet volgen, worden de maaltijden bevraagd door de diëtiste.

Het middagmaal wordt vanaf **11u20** opgediend.

Na het middagmaal is er mogelijkheid tot middagrust.

De namiddagverzorging start om **13u30** met de bedside shift reporting. Rond **15u** wordt de koffie, opgediend.

Het avondmaal wordt opgediend rond **17u30**.

Na het avondmaal start de avondverzorging.

De nachtdienst start om **21u**.

Sociale dienst

Voor alle vragen en/of problemen rond sociale, familiale en financiële omstandigheden, of voor het organiseren van thuisbegeleiding, kan u terecht bij Ann Verbauwhede. Samen met u en uw familie wordt gezocht naar een geschikte oplossing. Ann is bereikbaar op het nummer **056/ 62 33 83** en dit van 8u39 tot 16u30.

Veiligheid

Op onze afdeling wordt veel aandacht geschonken aan de veiligheid van de patiënt. Om uw veiligheid te garanderen zijn enkele verpleegkundigen aangesteld als referentieverpleegkundigen.

Elke patiënt wordt bij de opname voorzien van een identificatiearmbandje, dit om medicatiefouten en transportfouten te voorkomen. Het is verplicht dit gedurende uw ganse verblijf aan te houden!

Er wordt ook veel aandacht gegeven aan valpreventie. Hierbij wordt vooral gelet op goed schoeisel en het ter beschikking stellen van loophulpmiddelen. Naast valpreventie hebben de verpleegkundigen oog voor het voorkomen van doorligwonden, malnutritie en fixatie maatregelen.

Ontslag

De arts zal in overleg met u en uw familie beslissen wanneer u uit het ziekenhuis wordt ontslagen. Wanneer u in ontslag mag gaan, voorziet de afdeling een ontslagbrief voor de huisarts, een lijst waarop aangegeven wordt wanneer u uw medicatie moet innemen, medicatie voor één toediening wordt meegegeven, medicatievoorschriften en eventuele afspraken.

Mocht u thuis problemen ondervinden of indien er zaken niet duidelijk zijn, dan mag u gerust contact opnemen met onze afdeling op het nummer **056/ 62 38 50**.

Indien ontslag naar huis niet mogelijk is, wordt er samen met de patiënt, familie, het team en de sociale dienst naar andere mogelijkheden gezocht.

Indien u tijdens uw verblijf op de afdeling punten vindt, die verbeterd kunnen worden, gelieve dit ons te melden. Hierdoor weten we hoe we onze manier van werken kunnen verbeteren, zodat we verder kunnen streven naar een kwaliteitsvolle zorg.

Hopende met deze onthaalbrochure u een betere wegwijs te bieden binnen onze dienst, wensen wij u een spoedig en goed herstel toe!

Contact

Secretariaat Heelkunde 1: 056/ 62 38 50

Telefoonnummer onthaal: 056/ 62 31 11

Auteur: Dienst Heelkunde 1
Publicatiedatum: Februari 2024
Doc: 6097

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem
Vijfseweg 150
8790 Waregem
T. 056/ 62 31 11
F. 056/ 62 30 20
E. info@ziekenhuiswaregem.be