



Samenvatting

De wettelijke bepalingen (artikel 10 van het KB van 8 juli 2003) werden in een huishoudelijk reglement opgenomen en regelt de klachtenbehandeling in het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem. Volgens de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 heeft de patiënt het recht om klacht neer te leggen bij de ombudsfunctie. De ombudsfunctionaris fungeert op dat moment als centraal aanspreekpunt in het ziekenhuis.

Opdrachten van de ombudsdienst

- Het in **ontvangst** nemen van klachten (mondeling/schriftelijk) met de uitdrukkelijke bedoeling de relatie tussen de indiener van de klacht en de aangeklaagde beroepsoefenaar te herstellen.
- Het **registreren en behandelen** van klachten van patiënten, hun vertegenwoordiger of belangenbehartiger, met betrekking tot de handelingen, de werking van het ziekenhuis of de personen werkzaam in het ziekenhuis.
De ombudsfunctionaris probeert zo snel mogelijk een minnelijke oplossing te bereiken, in overleg met de betrokken medische dienst, verpleegafdeling, facilitaire of administratieve dienst van het ziekenhuis.
- **Terugkoppeling van informatie** betreffende tekortkomingen aan de ziekenhuisorganisatie en aan de betrokkenen met betrekking tot mogelijke punten ter verbetering.
- **Het informeren en adviseren** over verdere proceduremogelijkheden wanneer interne bemiddeling geen oplossing is of geboden heeft.
- **Beheren van documenten** en gegevens voortvloeiende uit klachten en de werking van de ombudsdienst.
- **Het systematisch verzamelen** van gegevens met als doel aanbevelingen te kunnen formuleren ter voorkoming van herhaling van tekortkomingen die aanleiding kunnen geven tot nieuwe klachten.
- **De opdracht** van de ombudsfunctionaris is een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatsverbintenis ten aanzien van de partijen. De ombudsfunctionaris kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het al dan niet bereiken van een voor alle partijen aanvaardbare oplossing.
- **De ombudsfunctionaris mag geen betrokken partij** zijn bij de feiten en de perso(o)n(en) waarop de klacht betrekking heeft. Zij is verplicht het beroepsgeheim te respecteren en een strikte neutraliteit en onpartijdigheid in acht te nemen.

Het huishoudelijk reglement ligt in het ziekenhuis, ter inzage van de patiënten, de medewerkers en iedere belangstellende. Men kan het huishoudelijk reglement ter inzage opvragen aan het onthaal van het ziekenhuis, de balie spoedopname op – 1, de dienst materniteit of raadplegen via het intranet. Het is tevens beschikbaar op de website van het ziekenhuis. Tevens is er ook voor patiënten en iedere andere belanghebbende aan het onthaal van het ziekenhuis een brochure en een informatiefolder “Klachtenbemiddeling” (uitgegeven door de FOD) beschikbaar.

Doelstelling

Het bereiken van een oplossing in conflictsituaties. Het communiceren en terugkoppelen bij vragen van patiënten en familie.



Toepassingsgebied

Indicatie:

Het informeren van patiënten en ziekenhuismedewerkers inzake de werking van de ombudsdienst.

Definities en gebruikte afkortingen

Procedure

Voorafgaand

De wet van 22 augustus 2002 (BS 26/9/2002) betreffende de rechten van de patiënt, regelt de rechten die een patiënt kan laten gelden tegenover een beroepsbeoefenaar. Onder de term “beroepsbeoefenaar” vallen artsen, tandartsen, vroedvrouwen, apothekers, kinesitherapeuten, verpleegkundigen, zorgkundigen, ambulanciers en paramedici. (cf. KB nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen). Volgende rechten werden toegekend aan de patiënt : het recht op kwaliteitsvolle dienstverstrekking het recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar het recht op informatie over de gezondheidstoestand het recht op toestemming en voorafgaande info over de medische tussenkomsten het recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier het recht op inzage, het recht op toevoeging en correctie en het recht op afschrift het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer het recht op klachtenbemiddeling het recht op pijnbestrijding Om patiënten het recht te garanderen een klacht neer te leggen in verband met de uitoefening van voornoemde rechten, werd aan ieder ziekenhuis de verplichting opgelegd om over een ombudsfunctie te beschikken (art. 71 Wet betreffende de ziekenhuizen en andere verzorgingsinstellingen, gecoördineerd op 10 juli 2008 en het KB van 8 juli 2003 houdende vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen). Dit huishoudelijk reglement werd dan ook opgesteld conform de bepalingen van voornoemd KB van 8 juli 2003.

Hoofdstuk I : Inleidende bepalingen

Artikel 1 :

Verduidelijking van begrippen

In dit reglement wordt verstaan onder :

Klacht : een uiting van ongenoegen of ontevredenheid omtrent de zorg- en/of dienstverlening aan de patiënten in het ziekenhuis.

Klager : de persoon die klaagt (patiënt, familie, bezoeker, huisarts,...)

Beklaagde : persoon of dienst op wie de klacht betrekking heeft.

Klachtmelder : diegene die de klacht meldt (patiënt, familie, huisarts, bezoeker, medewerker van het ziekenhuis,...)

Ombudspersoon : centraal aanspreekpersoon voor patiënten die hun klachten over zorg- en/ of dienstverlening in het ziekenhuis willen uiten, degene die in de klacht bemiddelt en waar de patiënt de nodige informatie kan krijgen over de opvolging en de afhandeling van zijn klacht.

Klachtbemiddeling : het luisteren, informeren, adviseren of verwijzen van de klager zonder hierin sturend te zijn, het verlenen van bijstand en het zoeken naar gemeenschappelijke belangen, het formuleren van voorstellen en het zoeken naar compromissen.



Artikel 2 : Toepassingsgebied

De ombudspersoon is bevoegd om kennis te nemen van alle klachten in verband met de rechten die aan de patiënt werden toegekend door de wet op de patiëntenrechten en van alle klachten die betrekking hebben op dienstverlening aan patiënten.

Deze klachten kunnen onder meer betrekking hebben op:

medisch-technische aspecten, verpleegkundige aspecten, aspecten van interacties met beroepsbeoefenaars (artsen, kinesisten, paramedici, verpleegkundigen,...)

hotelfunctie van de instelling (de keuken, het linnen, het onderhoud,...), facilitaire dienstverlening financiële aspecten, administratieve aspecten, organisatorische aspecten.

De ombudspersoon is niet bevoegd om op te treden of te bemiddelen bij klachten tussen zorgverleners en/of personeelsleden onderling tenzij een klacht door een betrokken personeelslid als patiënt wordt geformuleerd.

Hoofdstuk II : Samenstelling en bereikbaarheid van de ombudsfunctie

Art. 3 : Samenstelling van de ombudsfunctie

De ombudsfunctie wordt sinds 2008 waargenomen door de ombudspersoon, dhr. Dominique Verheyen.

Art. 4 : Bereikbaarheid van de ombudspersoon

De ombudsdienst is telefonisch te bereiken op het nummer 056 62 30 04 en via persoonlijk contact op kantoor, gesitueerd op het gelijkvloers in de verbindingsgang gang tussen het voor- en achterblok van het ziekenhuis, lokaal nr. 5. Er wordt, indien mogelijk, steeds vooraf een afspraak vastgelegd.

Voor een afspraak kan je bij de ombudsdienst terecht op:

- Maandag van 13.30 tot 16.00
- Dinsdag van 13.30 tot 16.00
- Woensdag van 13.30 tot 16.00
- Donderdag van 8.30 tot 11.00
- Vrijdag van 13.30 tot 16.00

De ombudsdienst is eveneens bereikbaar via het e mailadres

ombudsdienst@ziekenhuiswaregem.be, per post met een voldoende gefrankeerde omslag gericht aan O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem vzw, t.a.v. de ombudsdienst, Vijfseweg 150 8790 Waregem.

Men kan eveneens ook een melding doen via het digitale formulier op de website van het ziekenhuis.

<https://www.ziekenhuiswaregem.be/ombudsdienst>



Formulier

Ik wil het volgende melden: *

- Een klacht
- Een (bijna-) incidentmelding
- Een compliment of positieve boodschap
- Een verbetersuggestie

Hoofdstuk III : De plaats van de ombudspersoon in de organisatie

Art 5 : Onafhankelijkheid, neutraliteit en onpartijdigheid van de ombudspersoon

De ombudspersoon heeft een onafhankelijke, neutrale en onpartijdige positie ten aanzien van de directie en het bestuur van het ziekenhuis. Dit betekent dat de ombudspersoon geen verantwoording verschuldigd is over het bemiddelingsproces. De ombudspersoon heeft wel een signaalfunctie ten aanzien van de directie en het bestuur van het ziekenhuis.

Art 6 : De ombudspersoon mag zelf niet betrokken zijn geweest bij de feiten en de perso(o)n(en) waarop de klacht betrekking heeft. Hij is verplicht het beroepsgeheim te respecteren en een strikte neutraliteit en onpartijdigheid in acht te nemen. Tijdens het proces van bemiddeling mag de ombudspersoon geen standpunt innemen. De ombudspersoon heeft geen onderzoeksbevoegdheid wat betreft de grond van de zaak en kunnen zich niet uitspreken over de aard van de problematiek (al dan niet medische fout, therapeutisch risico, schuld...). Elk geformuleerd voorstel is een voorstel ter oplossing van een geschil zonder enige erkenning van schuld, fout .

Art 7 : Onverenigbaarheid De functie van ombudspersoon is niet verenigbaar met een directiefunctie of een leidinggevende functie in de lijnorganisatie van het ziekenhuis.

Art 8 : Hiërarchische positie van de ombudspersoon De ombudspersoon werkt als stafmedewerker onder de algemene directie

Art 9 : Andere kenmerken van de ombudsfunctie De tussenkomst van de ombudsdienst is kosteloos.

Hoofdstuk IV : Opdrachten van de ombudspersoon

Art 10 : De ombudspersoon heeft als opdracht : het verstrekken van informatie over de organisatie, de werking en de procedureregels van de ombudsfunctie het voorkomen van ontevredenheid en klachten door een betere communicatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar te bevorderen het opvangen en registreren van klachten, alsook het bemiddelen met het oog op het bereiken van een oplossing het inlichten van de klager inzake de mogelijkheden voor de afhandeling van zijn/haar klacht bij gebrek aan het bereiken van een oplossing het formuleren van aanbevelingen ter voorkoming van herhaling van tekortkomingen die aanleiding kunnen geven tot klachten het beheren van documenten en gegevens voortvloeiende uit klachten en de werking van de ombudsdienst het opmaken en communiceren van een jaarverslag met een overzicht van het aantal klachten, het voorwerp van de klachten en het resultaat van hun optreden tijdens het voorbije kalenderjaar het opmaken van het huishoudelijk reglement.



Artikel 11 : De ombudspersoon dient zich zo goed mogelijk in te spannen voor een neutrale en onpartijdige bemiddeling. Zijn opdracht is een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis ten aanzien van de partijen. De ombudspersoon kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het al dan niet bereiken van een voor alle partijen aanvaardbare oplossing.

Hoofdstuk V : Indienen en registreren van klachten

Art 12 : De klager kan, al dan niet bijgestaan door een vertrouwenspersoon, een mondelinge of schriftelijke klacht indienen bij de ombudsdienst.

Art 13 : Elke klacht wordt behartigd. Daartoe kan soms bijkomende informatie nodig of nuttig zijn, waarvoor de ombudspersoon de klager wenselijk te contacteren. Anonieme meldingen van klachten worden behandeld, maar een goede analyse en oplossing worden vaak bemoeilijkt door gebrek aan bijkomende informatie. Bij een anonieme melding kan de klager geen opvolging van de klachtenbehandeling ontvangen. Anonieme klachten kunnen enkel geregistreerd worden in functie van algemene opvolging, maar komen niet in aanmerking voor individuele bemiddeling.

Art 14 : Bij ontvangst van een niet-anonieme klacht wordt aan de klager binnen de 5 werkdagen onverwijld een schriftelijke ontvangstmelding overgemaakt met vermelding van de referte van zijn/haar dossier. Door het vermelden van deze referte in briefwisseling of latere contacten met de ombudspersoon kan de klager de behandeling van zijn/haar klacht vereenvoudigen.

Art 15 : Registratie van de klacht Bij elke klacht worden minstens volgende gegevens geregistreerd :de identiteit van de patiënt en desgevallend van de vertrouwenspersoon indien gekend de datum van ontvangst van de klacht de aard en de inhoud van de klacht de datum van afhandeling van de klacht het resultaat van de afhandeling van de klacht. De klager heeft steeds het recht om een verbetering / aanpassing te vragen van de door de ombudspersoon geregistreerde persoonsgegevens.

Art 16 : De persoonsgegevens die door de ombudspersoon verzameld worden in het kader van het onderzoek van de klacht, worden slechts bewaard gedurende de tijd nodig voor de behandeling van de klacht en het opstellen van het jaarverslag.

Sinds de 6de Staatshervorming werden de jaarverslagen van de ombudspersoon in de ziekenhuizen en bij de overlegplatforms geestelijke gezondheidszorg overgedragen naar de deelstaten, dit vanaf 1 januari 2016. Dit betekent dat het jaarverslag naar de Gemeenschappen moet gestuurd worden. De lokale ombudsdienst dient het jaarverslag tegen uiterlijk 30 april op te sturen naar de Vlaamse Ombudsdienst. (cf. brief vanuit het Agentschap Zorg & Gezondheid dd. 09/11/2017 inzake jaarverslag lokale ombudsdienst ziekenhuizen)

Hoofdstuk VI : Behandeling van klachten

Art 17 : Wanneer de klacht ontvankelijk wordt bevonden, onderzoekt de ombudspersoon de klacht. Indien hij het nodig acht, nodigt hij de klager uit voor een persoonlijk onderhoud om zijn klacht verder toe te lichten. De ombudspersoon stimuleert de klager om in eerste instantie rechtstreeks te overleggen met de betrokken beroepsbeoefenaar, om in geval van een probleem tot een oplossing te komen.

Art 18 : Zo dit overleg niet het gewenste resultaat oplevert of onmogelijk blijkt, wordt aan de klager en de betrokken beroepsbeoefenaar de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van de



bemiddelende rol van een ombudspersoon. De ombudspersoon onderzoekt de feiten die door de klager worden aangebracht en gaat na welke personen en/of diensten betrokken moeten worden in het klachtendossier.

Art 19 : Alle klachten waarbij de aansprakelijkheid van het ziekenhuis of een ziekenhuisarts in het gedrang kan komen, worden steeds als ernstig beschouwd. In ernstige gevallen informeert de ombudspersoon onmiddellijk de algemeen directeur, de Hoofddarts en/of de betrokken arts(en). In geval van klachten die strafrechtelijke elementen inhouden, betreft de ombudspersoon de algemeen directeur - en bij afwezigheid het directielid met wachtdienst – in de verdere opvolging.

Art 20 : De ombudspersoon tracht via bemiddeling een voor alle partijen aanvaardbare oplossing of resultaat te bereiken op een zorgvuldige wijze en binnen een redelijke termijn. Hij kan hierbij een beroep doen op de interne klachtencommissie.

Art 21 : De klager wordt op de hoogte gebracht van het gevolg dat aan zijn/haar klacht wordt gegeven.

Art 22 : Wanneer de klager zich niet kan verzoenen met het resultaat van de klachtenbemiddeling, informeert de ombudspersoon de klager over de mogelijkheden voor de verdere behandeling van zijn/haar klacht.

Art 23 : De ombudspersoon heeft het recht om een vraag naar informatie te weigeren wanneer deze niet kadert in de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 of wanneer deze niet noodzakelijk is in het kader van een concrete klachtenbemiddeling.

Art 24 : Het resultaat van de bemiddeling wordt door de ombudspersoon in het klachtendossier geregistreerd.

Art 25 : Procedures

De concrete werkwijzen werden vastgelegd in flowcharts die integraal deel uitmaken van dit huishoudelijk reglement en opgenomen zijn in de bijlagen.

Hoofdstuk VII. De interne klachtencommissie

Art 26 : Samenstelling

Binnen het ziekenhuis is er een interne klachtencommissie. De vaste leden van deze commissie zijn de algemeen directeur, de verpleegkundig en paramedisch directeur, de hoofddarts, de kwaliteitscoördinator en de ombudspersoon. Volgens de agendapunten kunnen ook andere personen op de vergadering uitgenodigd worden.

Art 27 : Opdrachten van de interne klachtencommissie

De opdrachten van de interne klachtencommissie zijn het formuleren van voorstellen ter preventie van klachten of in het kader van kwaliteitsverbetering het evalueren en aanvullen van de klachtenprocedure van het ziekenhuis het formuleren van voorstellen omtrent opleidingsmogelijkheden voor artsen en ziekenhuismedewerkers geanonimiseerde bespreking van een klachtenbemiddeling die moeizaam verloopt.

Art 28: Vergaderfrequentie



De interne klachtencommissie komt samen naar aanleiding van de voorstelling van het jaarverslag door de ombudspersoon.

De interne klachtencommissie kan ook samengeroepen worden door de ombudspersoon voor de bespreking van een klachtenbemiddeling die moeizaam verloopt.

Hoofdstuk VIII. De behartiging van klachten in het kader van het kwaliteitsbeleid.

Art 29 : Om klachtenmanagement uiteindelijk te laten resulteren in kwaliteitsverbetering geeft de ombudspersoon maandelijks een anoniem overzichtsrapport van de geregistreerde klachten aan de algemeen directeur. Trimestrieel bezorgt de ombudspersoon i.k.v patient & family empowerment en kwaliteitsverbetering een geanonimiseerd overzicht van repetitieve klachtmeldingen aan de kwaliteitscoördinator.

Art 30 : De ombudspersoon stelt elk jaar een jaarverslag op. Dit jaarverslag omvat een overzicht van het aantal klachten, het voorwerp van de klachten, het resultaat van hun optreden tijdens het voorbije kalenderjaar, de door de ombudspersoon ervaren moeilijkheden en hun aanbevelingen om daaraan te verhelpen. Het bevat geen enkel element waardoor één van de natuurlijke personen betrokken bij de afhandeling van de klacht, kan worden geïdentificeerd. Het jaarverslag wordt, benevens aan de Vlaamse ombudsdienst overgemaakt aan de raad van bestuur, de hoofdarts, het directiecomité en de medische raad van het ziekenhuis.

Hoofdstuk IX. Federale commissie “Rechten van de Patiënt”

Art. 31 : In de schoot van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid is een Federale Commissie “Rechten van de patiënt” opgericht. Deze Commissie heeft tot taak : het verzamelen en verwerken van nationale en internationale informatie met betrekking tot patiëntenrechtelijke aangelegenheden; het, op verzoek of op eigen initiatief, advies verlenen aan de minister van Volksgezondheid met betrekking tot rechten en plichten van patiënten en beroepsbeoefenaars; het evalueren van de toepassing van de rechten bepaald in de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002; het evalueren van de ombudsfuncties; het behandelen van klachten omtrent de werking van een ombudsfunctie.

De Federale Commissie “Rechten van de patiënt” is te bereiken in het Eurostation II, Victor Hortaplein 40 bus 10 te 1060 Brussel. Tel.: 02 / 524.85.20. www.patientrights.be

Hoofdstuk X Slotbepaling

Art 32: Conform artikel 10 van het KB van 8 juli 2003 wordt dit reglement goedgekeurd door de raad van bestuur. Het goedgekeurde reglement wordt ten informatieve titel bezorgd aan de medische raad en de Federale Commissie “Rechten van de patiënt” en ligt in het ziekenhuis, aan het onthaal en aan de balie van de spoedgevallendienst, ter inzage van de patiënten, de medewerkers van het ziekenhuis en alle belangstellenden. Het is tevens terug te vinden op de website van het ziekenhuis.

Indicatoren

Het jaarverslag van de ombudsdienst omvat een aantal parameters / indicatoren zoals het aantal meldingen, het aantal formele klachten, het aantal proactieve meldingen, het aantal afschriften en inzagen van een patiëntendossier, het aantal aanvragen tot post mortem inzage, het aantal interventies door de ombudsdienst.



Opmerkingen en bijzonderheden

Klachten i.v.m. het verzamelen, gebruik en beveiliging van persoonsgegevens vallen onder de Europese GDPR (General Data Protection Regulation) wetgeving.

Deze klachten worden, na overleg met de ombudspersoon, opgenomen door de Data Protection Officer (DPO) van het ziekenhuis, dhr. Koen Verhulst.

De GDPR wetgeving omvat de bescherming van persoonlijke data van de Europese burger en is sinds 25 mei 2018 in voege.

Indien een klacht m.b.t. GDPR bij de ombudsdienst terecht komt, wordt deze door de ombudspersoon onmiddellijk en integraal doorgegeven aan de Data Protection Officer.

De DPO zal deze klacht dan verder opnemen, daarrond communiceren en afhandelen.

Het jaarverslag van de ombudsdienst wordt jaarlijks geagendeerd en toegelicht op:

- Het Directiecomité
- De Raad van Bestuur
- De Medische Raad
- De Medische Staf
- De Algemene Vergadering
- De Hoofdverpleegkundigenvergadering

Het jaarverslag dient voor het begin van de maand februari jaarlijks overgemaakt te worden aan de Vlaamse Ombudsdienst via het Agentschap Zorg & Gezondheid, Vlaamse Overheid.

Referenties

- KB 8 juli 2003: houdende vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen. Bron: Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu. Publicatie: 26/08/2003 en de publicatie 2015.
- 22 augustus 2002: Wet betreffende de rechten van de patiënt. Bron: Sociale zaken, Volksgezondheid en leefmilieu. Publicatie: 26/09/2002.

Verwante documenten, bijlagen, hulpmiddelen

Bijlage 1: De klachtenprocedure – flowchart

- Afhandeling van een informele klacht
- Afhandeling van een formele klacht

Bijlage 2: Procedure tot het bekomen van een inzage bij leven van gegevens uit het patiëntendossier

Bijlage 3: Procedure tot het bekomen van een afschrift bij leven van gegevens uit het patiëntendossier

Bijlage 4: Procedure tot een post mortem inzage van het patiëntendossier

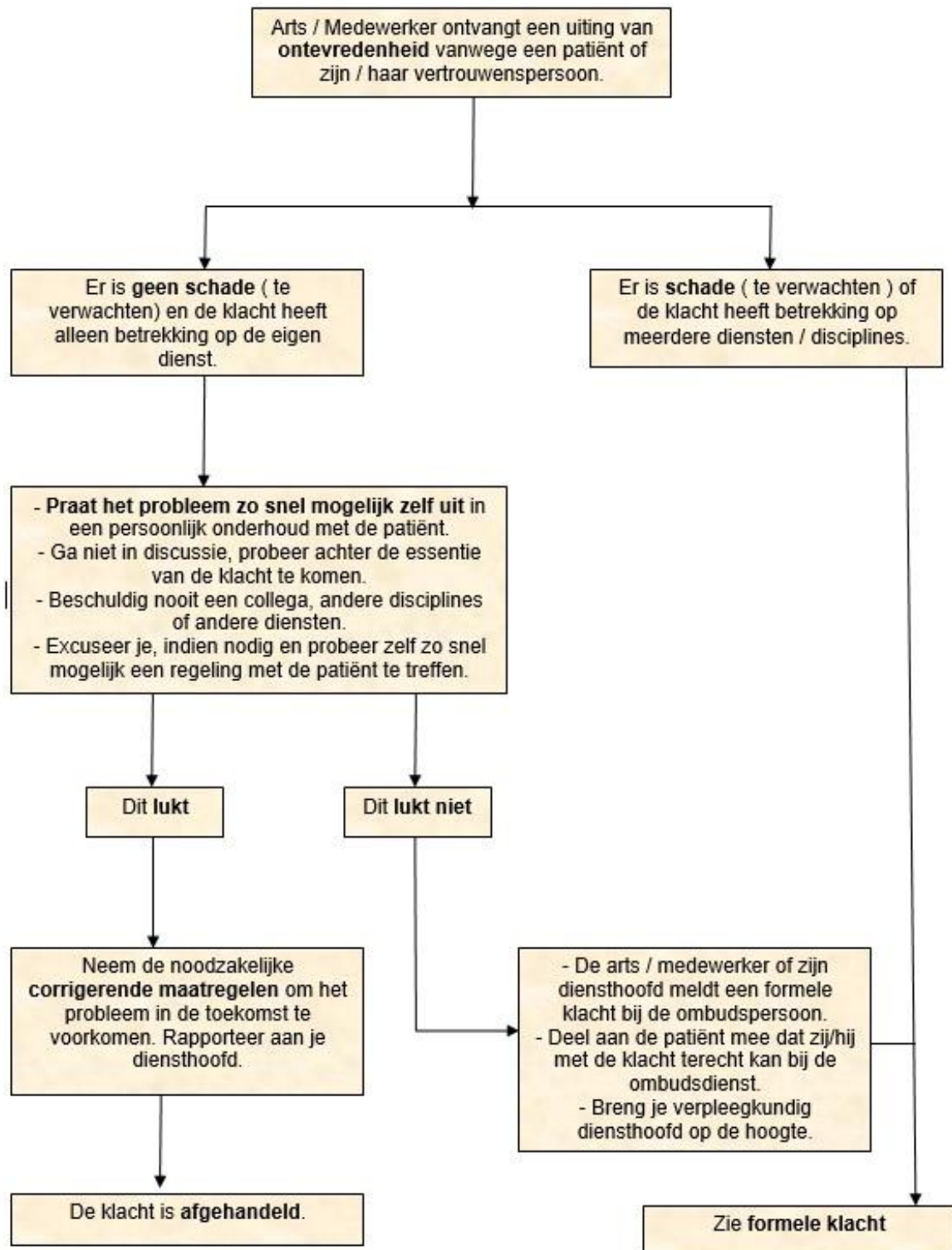
Bijlage 5: Vertegenwoordiging van de patiënt

Bijlage 6: Verschil tussen een wettelijk vertegenwoordiger en een vertrouwenspersoon

Bijlage 7: Toestemmingsformulier laten opzoeken van het verpleegkundig dossier in het archief



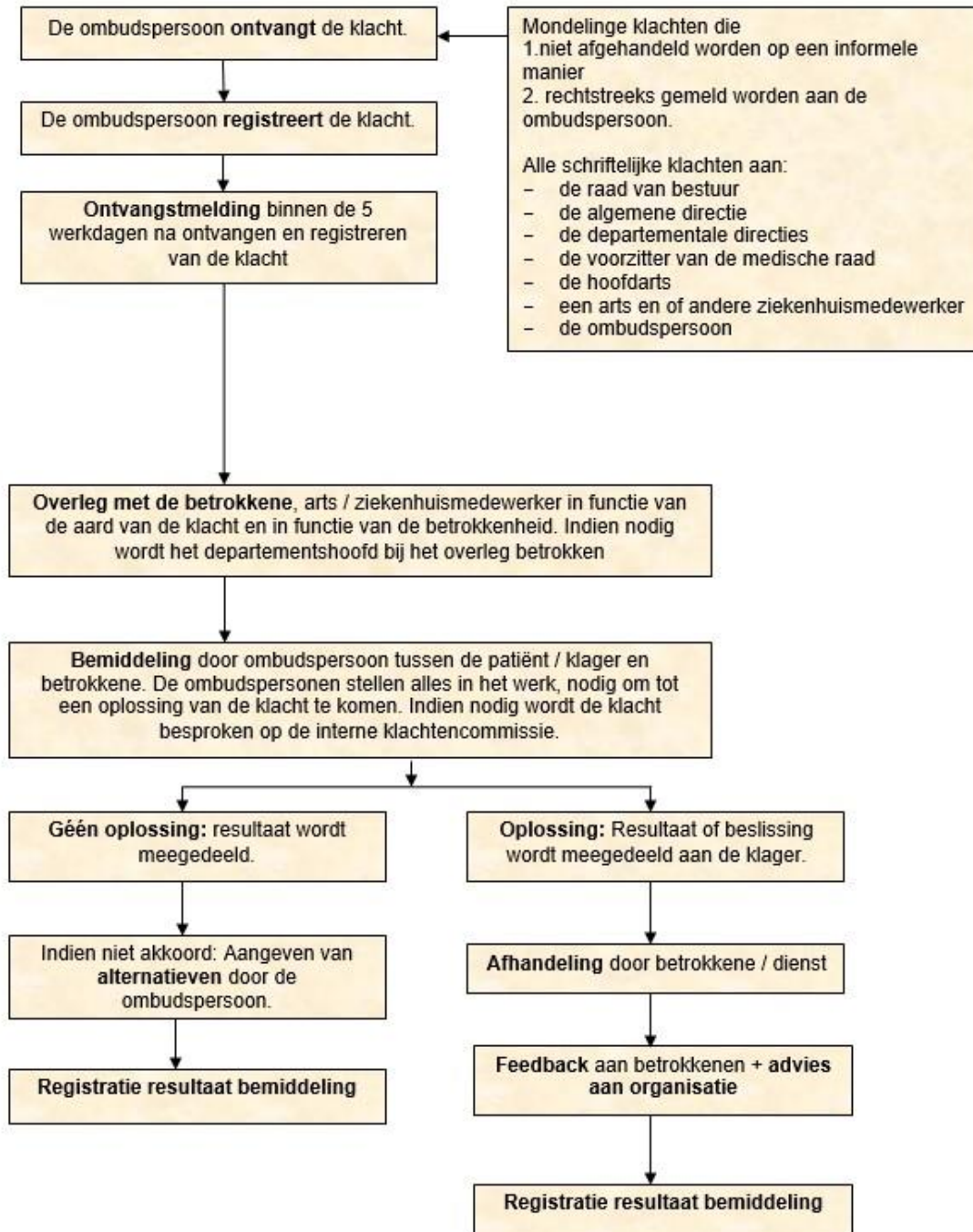
Flowchart: afhandeling van een informele klacht





Flowchart: afhandeling van een formele klacht

(→ tweede niveau met tussenkomst van de ombudsdienst)





**AANVRAAGFORMULIER TOT HET
BEKOMEN VAN INZAGE VAN
GEGEVENS UIT
PATIENTENDOSSIER**

In uitvoering en volgens de modaliteiten van artikel 9 van de wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002

- ° exemplaar voor in medisch dossier
- ° 2^e exemplaar (voor aanvrager)

IDENTITEIT VAN DE PATIENT

- Naam : Voornaam :
- Adres :
- Geboortedatum :

AANVRAGER :

- Naam : Voornaam :
- Adres :
- Telefoonnummer :

is de **PATIENT** zelf (aankruisen en aanvullen indien van toepassing)

zonder vertrouwenspersoon

Opm : ook een minderjarige patiënt kan inzage vragen wanneer hij tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat kan worden geacht.

Opm : de patiënt die bekwaam is zelf zijn rechten uit te oefenen kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon die samen met hem of in zijn naam kan optreden. Aan deze vertrouwenspersoon kan enkel een inzagerecht worden verleend na het invullen en ondertekenen van hierna vermelde machtiging. Indien deze vertrouwenspersoon een beroepsbeoefenaar is, heeft hij ook inzage in de persoonlijke notities van de zorgverlener.

in aanwezigheid van of door volgende vertrouwenspersoon :

Naam en voornaam :

MACHTIGING VOOR EEN VERTROUWENSPERSOON AANGEDUID DOOR DE PATIENT

Hierbij geeft ondergetekende patiënt (naam en voornaam patiënt), geboren op toestemming aan dr.
..... om aan dhr/mevr/dr
..... (naam en voornaam van de vertrouwenspersoon) met volgend RIZIV-nummer
..... (indien de vertrouwenspersoon een beroepsbeoefenaar is) inzage
in zijn patiëntendossier te verschaffen.

Datum :

Handtekening van de patiënt

Handtekening van de
vertrouwenspersoon

.....

.....



is NIET de PATIENT zelf (aankruisen indien van toepassing en onderstaande gegevens invullen) ingevolge :

- minderjarigheid en niet in staat zijnde tot een redelijke beoordeling van zijn/haar belangen :

• relatie tot de patiënt : ouders voogd
(attest samenstelling gezin of kopie beslissing rechtbank bijvoegen)

- meerderjarigheid vallend onder het statuut van de verlengde minderjarigheid of onbekwaamverklaring

• relatie tot de patiënt : ouders voogd
(attest samenstelling gezin of kopie beslissing rechtbank bijvoegen)

- het feit dat de patiënt - ondanks zijn meerderjarigheid – tijdelijk of permanent wilsonbekwaam is (vb. comapatiënten, dementerende patiënten,...)

• relatie tot de patiënt :

de door de patiënt benoemde vertegenwoordiger (Deze moet een gedagtekend en door de patiënt én deze vertegenwoordiger ondertekend schriftelijk mandaat bij deze aanvraag voegen waaruit de toestemming van de patiënt blijkt.)

Alleen wanneer er geen dergelijke vertegenwoordiger werd aangeduid of deze laatste niet optreedt komen de hieronder vermelde categorieën in aanmerking.

- de samenwonende echtgeno(o)t(e)
- de wettelijk samenwonende partner
- de feitelijk samenwonende partner
(attest samenstelling gezin bijvoegen.)

Wanneer de hierboven vermelde partners niet wensen op te treden of ontbreken kunnen de rechten van de patiënt in dalende orde en de één bij uitsluiting van de andere uitgeoefend worden door :

- een meerderjarig kind van de patiënt
- een ouder van de patiënt
- een meerderjarige broer of zus van de patiënt
(kopie identiteitskaart bijvoegen.)



DE GEWENSTE GEGEVENS HEBBEN BETREKKING OP :

o hospitalisatie op afdeling
periode : van tot

- medische gegevens
- verpleegkundige gegevens
- andere :

o raadplegingen bij dokter
periode / data.....

- medische gegevens
- andere

o onderzoek/behandeling bij de dienst.....
periode / data

Opm : de persoonlijke notities en gegevens die betrekking hebben op derden komen niet in aanmerking voor inzage. In dit geval kan de patiënt of zijn vertegenwoordiger een beroepsbeoefenaar als vertrouwenspersoon machtigen (zie hierboven) die inzage kan vragen van de persoonlijke notities.

MOTIVATIE OF REDEN VOOR DE AANVRAAG

.....
.....
.....
.....
.....

Handtekening
aanvrager die akkoord gaat met de uiteengezette procedure en bepalingen

Ondergetekende is op de hoogte van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 alsook van het feit dat deze aanvraag wordt toegevoegd aan het medisch dossier van de patiënt.

.....

+ Stempel in geval de aanvrager een gemandateerde beroepsbeoefenaar is



BEHANDELING VAN UW VERZOEK DOOR DE OMBUDSPERSOON

De aanvraag werd ontvangen op

Handtekening ombudspersoon

Stempel

Huidig volledig ingevuld formulier wordt via de ombudspersoon overgemaakt aan de bevoegde verantwoordelijke beroepsbeoefenaar voor verdere behandeling.

BESTEMD VOOR DE OMBUDSDIENST – Bij inzage dossier

Het patiëntendossier werd ter inzage aangeboden op
in aanwezigheid van de ombudspersoon ja neen.

Handtekening ombudspersoon :

Stempel



TOESTEMMING OF WEIGERING DOOR DE ARTS

Ik, Dr.

geef toestemming aan dhr/mevr om de hoger gevraagde gegevens in te zien met uitzondering van de persoonlijke notities en de gegevens die betrekking hebben op derden;

geef toestemming aan dr., om in zijn hoedanigheid van gemandateerde beroepsbeoefenaar van de patiënt de gevraagde gegevens in te zien met inbegrip van de persoonlijke notities;

kan na overleg met dr. geen toestemming verlenen aan dhr/mevr om de gevraagde gegevens in te zien nu het meedelen van deze gegevens een ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt met zich zou meebrengen (therapeutische exceptie)

Handtekening
behandelend Geneesheer

Datum en stempel



SCHRIFTELIJKE VERKLARING VAN INZAGE PATIENTENDOSSIER

1.Schriftelijke verklaring van de patiënt die gebruik maakt van het recht tot inzage van het patiëntendossier

In uitvoering van artikel 9 van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 maakt (naam en voornaam patiënt) op (datum) gebruik van zijn / haar recht tot inzage van het patiëntendossier.
Dit recht op inzage van het patiëntendossier wordt uitgeoefend in aanwezigheid van (naam beroepsbeoefenaar) die de nodige toelichting verschaft.

Datum :
Handtekening patiënt

2.Schriftelijke verklaring van de patiënt die samen met de vertrouwenspersoon gebruik maakt van het recht tot inzage van het patiëntendossier

In uitvoering van artikel 9 van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 oefenen (naam en voornaam patiënt) en (naam en voornaam vertrouwenspersoon) op (datum) samen het recht uit inzake inzage van het patiëntendossier.
Dit recht op inzage van het patiëntendossier wordt uitgeoefend in aanwezigheid van (naam beroepsbeoefenaar) die de nodige toelichting verschaft.

Datum :
Handtekening patiënt

3.Schriftelijke verklaring wanneer de vertrouwenspersoon alleen en zelfstandig het recht tot inzage van het patiëntendossier uitoefent

In uitvoering van artikel 9 van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 oefent (naam en voornaam vertrouwenspersoon) op (datum) het recht uit inzake inzage van het patiëntendossier van (naam en voornaam patiënt).
Dit recht op inzage van het patiëntendossier wordt uitgeoefend in aanwezigheid van (naam beroepsbeoefenaar) die de nodige toelichting verschaft.

Datum :
Handtekening vertrouwenspersoon

4.Schriftelijke verklaring als vertegenwoordiger van de patiënt het recht tot inzage van het patiëntendossier uitoefent

In uitvoering van artikel 9 van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 oefent (naam en voornaam vertegenwoordiger) op (datum) het recht uit inzake inzage van het patiëntendossier van (naam en voornaam patiënt).
Dit recht op inzage van het patiëntendossier wordt uitgeoefend in aanwezigheid van (naam beroepsbeoefenaar) die de nodige toelichting verschaft.

Datum :
Handtekening vertegenwoordiger van de patiënt



Huishoudelijk Reglement van de Ombudsdienst

Doc.no **01170** | Versie **005** | Verantwoordelijke **Dominique Verheyen**





AANVRAAGFORMULIER TOT
HET BEKOMEN VAN EEN
AFSCHRIFT VAN GEGEVENS
UIT EEN
PATIENTENDOSSIER

In uitvoering en volgens de modaliteiten van artikel 9 van de wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002

- ° exemplaar voor in medisch dossier
- ° 2^e exemplaar (voor aanvrager)

IDENTITEIT VAN DE PATIENT

- Naam: Voornaam :
- Adres :
- Geboortedatum :

AANVRAGER :

- Naam : Voornaam :
- Adres :
- Telefoonnummer :

is de PATIENT zelf (aankruisen en aanvullen indien van toepassing)

- zonder vertrouwenspersoon :

Opm. : ook een minderjarige patiënt kan een afschrift aanvragen wanneer hij tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat kan worden geacht.

Opm. : de patiënt die bekwaam is zelf zijn rechten uit te oefenen kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon die samen met hem of in zijn naam kan optreden. Aan deze vertrouwenspersoon kan enkel een afschrift worden verleend na het invullen en ondertekenen van hierna vermelde machtiging. Indien deze vertrouwenspersoon een beroepsbeoefenaar is, kan hij ook afschrift bekomen van de persoonlijke notities van de zorgverlener.

- in aanwezigheid van of door volgende vertrouwenspersoon :

Naam en voornaam :

MACHTIGING VOOR EEN VERTROUWENSPERSOON AANGEDUID DOOR DE PATIENT

Hierbij geeft ondergetekende patiënt (naam en voornaam patiënt), geboren op toestemming aan dr. om aan dhr/mevr/dr (naam en voornaam van de vertrouwenspersoon) met volgend RIZIV-nummer (indien de vertrouwenspersoon een beroepsbeoefenaar is) afschrift van zijn patiëntendossier te verschaffen.

Datum :

Handtekening van de patiënt

Handtekening van de vertrouwenspersoon

.....

.....



is NIET de PATIENT zelf (aankruisen indien van toepassing en onderstaande gegevens invullen) ingevolge :

minderjarigheid en niet in staat zijnde tot een redelijke beoordeling van zijn/haar belangen :

- relatie tot de patiënt :

ouders voogd
(attest samenstelling gezin of kopie beslissing rechtbank bijvoegen)

meerderjarigheid vallend onder het statuut van de verlengde minderjarigheid of onbekwaamverklaring

- relatie tot de patiënt :

ouders voogd
(attest samenstelling gezin of kopie beslissing rechtbank bijvoegen)

het feit dat de patiënt - ondanks zijn meerderjarigheid – tijdelijk of permanent wilsonbekwaam is (vb. oompatiënten, dementerende patiënten,...)

- relatie tot de patiënt :

de door de patiënt benoemde vertegenwoordiger

Opm. : deze moet een gedagtekend en door de patiënt én deze vertegenwoordiger ondertekend schriftelijk mandaat bij deze aanvraag voegen waaruit de toestemming van de patiënt blijkt.

Alleen wanneer er geen dergelijke vertegenwoordiger werd aangeduid of deze laatste niet optreedt komen de hieronder vermelde categorieën in aanmerking.

de samenwonende echtgeno(o)t(e)
 de wettelijk samenwonende partner
 de feitelijk samenwonende partner
(attest samenstelling gezin bijvoegen)

Wanneer de hierboven vermelde partners niet wensen op te treden of ontbreken kunnen de rechten van de patiënt in dalende orde en de één bij uitsluiting van de andere uitgeoefend worden door :

een meerderjarig kind van de patiënt
 een ouder van de patiënt
 een meerderjarige broer of zus van de patiënt
(kopie identiteitskaart bijvoegen)



DE GEWENSTE GEGEVENS HEBBEN BETREKKING OP :

- hospitalisatie op afdeling
periode : van tot

 - medische gegevens
 - verpleegkundige gegevens
 - andere :

- raadplegingen bij dokter
periode /data

 - medische gegevens
 - andere

- onderzoek/behandeling op de dienst.....
periode / data

Opm. : de persoonlijke notities en gegevens die betrekking hebben op derden komen niet in aanmerking voor afschrift. In dit geval kan de patiënt of zijn vertegenwoordiger een beroepsbeoefenaar als vertrouwenspersoon machtigen (zie hierboven) die afschrift kan vragen van de persoonlijke notities.

MOTIVATIE OF REDEN VOOR DE AANVRAAG

.....
.....
.....
.....

Datum :

Handtekening

aanvrager die akkoord gaat met de uiteengezette procedure en bepalingen

Ondergetekende is op de hoogte van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 alsook van het feit dat deze aanvraag wordt toegevoegd aan het medisch dossier van de patiënt.

.....

+ Stempel in geval de aanvrager een gemandateerde beroepsbeoefenaar is



BEHANDELING VAN UW VERZOEK DOOR DE OMBUDSPERSOON

De aanvraag werd ontvangen op

Handtekening ombudspersoon

Stempel

Huidig volledig ingevuld formulier wordt via de ombudspersoon overgemaakt aan de arts die de betrokken patiënt heeft behandeld.

BESTEMD VOOR DE OMBUDSDIENST – Bij afgifte afschrift Dossier

Het gevraagde afschrift werd persoonlijk en strikt vertrouwelijk overgemaakt op/...../.....
in aanwezigheid van de ombudspersoon ja neen.

Voor afgifte afschrift

Voor ontvangst afschrift

Handtekening ombudspersoon

Handtekening aanvrager / vertrouwenspersoon

Stempel



TOESTEMMING OF WEIGERING DOOR DE ARTS

Ik, Dr.

- geef toestemming aan dhr/mevr om een afschrift te bekomen van de hoger gevraagde gegevens met uitzondering van de persoonlijke notities en de gegevens die betrekking hebben op derden;
- geef toestemming aan aan dr. om in zijn hoedanigheid van gemandateerde beroepsbeoefenaar van de patiënt een afschrift te bekomen van de gevraagde gegevens met inbegrip van de persoonlijke notities;
- kan na overleg met dr. geen toestemming verlenen aan dhr/mevr om een afschrift te bekomen van de gevraagde gegevens nu het meedelen van deze gegevens een ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt met zich zou meebrengen (therapeutische exceptie)
- kan geen toestemming verlenen aan dhr/mevr om een afschrift te bekomen van de gevraagde gegevens omdat ik van oordeel ben dat mijn beroepsgeheim jegens derden in het gedrang zou komen. Er zijn mijns inziens duidelijke aanwijzingen dat de patiënt onder druk wordt gezet door een derde om het dossier te verkrijgen.

Handtekening
Behandelend arts

Datum en stempel

.....

.....

OPMERKING VOOR DE ARTS IN GEVAL VAN TOESTEMMING :

Gelieve op het afschrift de woorden "STRIKT PERSOONLIJK EN VERTROUWELIJK" te vermelden.



**AANVRAAGFORMULIER TOT HET
BEKOMEN VAN INZAGE VAN
GEGEVENS UIT
PATIENTENDOSSIER
VAN OVERLEDEN PATIENT**

In uitvoering en volgens de modaliteiten van artikel 9 van de wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002

- ° exemplaar voor in medisch dossier
- ° 2^e exemplaar (voor aanvrager)

IDENTITEIT VAN DE OVERLEDEN PATIENT

- Naam : Voornaam :
- Geboortedatum :
- Overleden op :
- Laatste adres :

AANVRAGER :

- Naam : Voornaam :
- Adres :
- Telefoonnummer :

Relatie tot de overledene

- echtgenoot (attest van samenwonen bijvoegen)
- wettelijk samenwonende partner (attest van samenwonen bijvoegen)
- feitelijk samenwonende partner (attest van samenwonen bijvoegen)
- ouder (kopie identiteitskaart bijvoegen)
- kind (kopie identiteitskaart bijvoegen)
- kleinkind (kopie identiteitskaart bijvoegen)
- grootouder (kopie identiteitskaart bijvoegen)
- broer / zus (kopie identiteitskaart bijvoegen)

AANDUIDING BEROEPSBEOEFENAAR via wie de inzage zal uitgeoefend worden :

- Naam : Voornaam :
- Adres :
- Telefoonnummer :
- Beroep :
- RIZIV-nummer :



DE GEWENSTE GEGEVENS HEBBEN BETREKKING OP :

o hospitalisatie op afdeling
periode : van tot

- medische gegevens
- verpleegkundige gegevens
- andere :

o raadplegingen bij dokter
periode / data

- medische gegevens
- andere

o onderzoek/behandeling op de dienst.....
periode / data

Opm : de persoonlijke notities en gegevens die betrekking hebben op derden komen niet in aanmerking voor inzage. In dit geval kan de patiënt of zijn vertegenwoordiger een beroepsbeoefenaar als vertrouwenspersoon machtigen (zie hierboven) die inzage kan vragen van de persoonlijke notities.

MOTIVATIE OF REDEN VOOR DE AANVRAAG

.....
.....
.....
.....
.....

Datum :

Handtekening
aanvrager die akkoord gaat met
de uiteengezette procedure en
bepalingen
Ondergetekende is op de hoogte van
de wet betreffende de rechten van de patiënt van
22 augustus 2002 alsook van het feit dat deze
aanvraag wordt toegevoegd aan het medisch dossier
van de patiënt.

Handtekening
aangeduide beroepsbeoefenaar
die uitdrukkelijk akkoord gaat met
dit mandaat

Stempel



BEHANDELING VAN UW VERZOEK DOOR DE OMBUDSPERSOON

De aanvraag werd ontvangen op

Handtekening ombudspersoon

Stempel

Huidig volledig ingevuld formulier wordt via de ombudspersoon voorgelegd aan de geneesheer die de overleden patiënt heeft behandeld.

BESTEMD VOOR DE OMBUDSDIENST

Het patiëntendossier werd ter inzage aangeboden op
in aanwezigheid van de ombudspersoon ja neen.

Handtekening ombudspersoon

Stempel



TOESTEMMING OF WEIGERING DOOR DE ARTS

Ik, Dr.

geef toestemming aan dr. , om in zijn hoedanigheid van gemandateerde beroepsbeoefenaar van de patiënt de gevraagde gegevens in te zien met inbegrip van de persoonlijke notities;

kan geen toestemming verlenen tot inzage vermits de patiënt tijdens zijn/haar leven uitdrukkelijk de wens heeft geuit zijn/haar medisch dossier niet ter inzage voor te leggen aan derden

Handtekening
behandelend geneesheer

Datum en stempel



SCHRIFTELIJKE VERKLARING NAAR AANLEIDING VAN INZAGE PATIENTENDOSSIER

In uitvoering van artikel 9 van de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 oefent (naam en voornaam gemandateerde beroepsbeoefenaar) op (datum) het recht uit inzake inzage van het patiëntendossier van (naam en voornaam overleden patiënt).

Dit recht op inzage van het patiëntendossier wordt uitgeoefend in aanwezigheid van (naam beroepsbeoefenaar) die de nodige toelichting verschaft.

Handtekening
Gemandateerde beroepsbeoefenaar

Datum en stempel



Vertegenwoordiging van de patiënt
inzake patiëntenrechten
DE PATIENT IS WILSONBEKWAAM
wet van 22 augustus 2002 betreffende de patiëntenrechten (hoofdstuk IV)

Vertegenwoordiging van de patiënt

A. Minderjarige patiënt (art. 12)

- ouders of voogd
- de minderjarige patiënt wordt betrokken, rekening houdend met leeftijd en maturiteit.
- de minderjarige patiënt kan zelfstandig zijn rechten uitoefenen indien de beroepsbeoefenaar hem hiertoe in staat acht.

B. Meerderjarige patiënt onder statuut 'verlengde minderjarigheid' of 'onbekwaamverklaring' (art. 13)

- ouders of voogd
- de patiënt wordt betrokken in verhouding tot zijn begripsvermogen.

C. Meerderjarige patiënt (art. 14)

- **vertegenwoordiger** = een persoon die door de patiënt **voorafgaandelijk** is aangewezen (op het moment dat de patiënt hiertoe nog in staat was), om in de plaats van de patiënt op te treden, **indien en zolang de patiënt niet in staat is deze rechten zelf uit te oefenen** (patiënt is wilsonbekwaam)
- **De concrete beoordeling** over het al dan niet in staat zijn van de patiënt om al dan niet zijn rechten uit te oefenen, **gebeurt door de beroepsbeoefenaar** in het kader van de contacten die hij heeft met de patiënt.

C/1. DE MEERDERJARIGE PATIËNT DUIDT SCHRIFTELIJK EEN FORMELE VERTEGENWOORDIGER AAN

- in een document voorzien van een datum
- door de patiënt en de vertegenwoordiger ondertekend
- patiënt geeft een mandaat om zijn rechten uit te oefenen aan de vertegenwoordiger
- kan worden herroepen door de patiënt of door de vertegenwoordiger via een gedagtekend en ondertekend geschrift ☐ de formele vertegenwoordiger heeft voorrang op de informele vertegenwoordiger.

C/2. DE MEERDERJARIGE PATIËNT HEEFT GEEN VERTEGENWOORDIGER BENOEMD OF DE FORMELE VERTEGENWOORDIGER TREEDT NIET OP ☐ INFORMELE VERTEGENWOORDIGER

- **de rechten worden uitgeoefend in de volgende volgorde (cascade) door :**
 1. de samenwonende echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner of feitelijk samenwonende partner
- **Indien deze persoon dat niet wenst te doen of ontbreekt, worden de rechten in dalende volgorde uitgeoefend door**
 1. een meerderjarig kind
 2. een ouder
 3. een meerderjarige broer of zus van de patiënt
- **Indien ook een dergelijke persoon dat niet wenst te doen of ontbreekt**
 1. de betrokken beroepsbeoefenaar behartigt, in multidisciplinair overleg, de belangen van de patiënt

Bij conflict tussen bovengenoemde personen

de betrokken beroepsbeoefenaar behartigt, in multidisciplinair overleg, de belangen van de patiënt.



- De patiënt wordt zoveel als mogelijk en in verhouding tot zijn begripsvermogen betrokken bij de uitoefening van zijn rechten.
- Het recht om klacht neer te leggen, kan worden uitgeoefend door de in voornoemde paragrafen bedoelde personen zonder dat de daarin opgenomen volgorde moet worden gerespecteerd. Met uitzondering van de meerderjarige broer of zus die wel de volgorde dienen te respecteren.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt (art. 15§1)

- de beroepsbeoefenaar kan het verzoek tot inzage of afschrift van ouders, voogd, schriftelijk aangeduide vertegenwoordiger of informele vertegenwoordiger uit de cascade geheel of gedeeltelijk weigeren.
- in dergelijk geval wordt het recht op inzage of afschrift uitgeoefend door een beroepsbeoefenaar, aangewezen door de vertegenwoordiger. Deze aangewezen beroepsbeoefenaar heeft wel toegang tot de persoonlijke notities van de arts.
- VERPLICHT : de beroepsbeoefenaar voegt een schriftelijke motivering toe aan het patiëntendossier.

Bescherming van het belang van de patiënt (bedreiging van zijn leven, of ernstige aantasting van zijn gezondheid) (art. 15§2)

- de beroepsbeoefenaar kan afwijken van de beslissing genomen door ouders, voogd, en of informele vertegenwoordiger uit de cascade.
- Indien de beslissing genomen werd door de schriftelijk formeel aangeduide vertegenwoordiger, wijkt de beroepsbeoefenaar hiervan slechts af voor zover de schriftelijk aangeduide vertegenwoordiger zich niet kan beroepen op de uitdrukkelijke wil van de patiënt.
- VERPLICHT : de beroepsbeoefenaar voegt een schriftelijke motivering toe aan het patiëntendossier.



wet van 22 augustus 2002 betreffende de patiëntenrechten (art. 7§2, art. 7§3, art. 9§2, art. 9§3, art. 11)

Dit doc
geldig.

VERTROUWENSPERSOON <input type="checkbox"/> wilsBEKWAME patiënt	VERTEGENWOORDIGER <input type="checkbox"/> wilsONBEKWAME patiënt
<p>Vertrouwenspersoon = een persoon die door de patiënt is aangewezen die <u>ook</u> zonder de aanwezigheid van de patiënt een aantal rechten kan uitoefenen.</p> <p>Staat de wilsbekwame patiënt bij.</p> <p>Deze aanwijzing</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> mag mondeling<input type="checkbox"/> kan schriftelijk <input type="checkbox"/> vraag formulier 'Aanduiding van een vertrouwenspersoon'<input type="checkbox"/> moet schriftelijk bij het recht op inzage of afschrift van het patiëntendossier zie ook verder bij welke rechten de vertrouwenspersoon mag optreden.	<p>Vertegenwoordiger = een persoon die door de patiënt voorafgaandelijk is aangewezen (op het moment dat de patiënt hiertoe nog in staat was), om in de plaats van de patiënt op te treden, indien en zolang de patiënt niet in staat is deze rechten zelf uit te oefenen</p> <p>Treedt in de plaats van de wilsonbekwame patiënt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bij de minderjarige patiënt of de meerderjarige patiënt onder het statuut 'verlengde minderjarigheid' of 'onbekwaamverklaring' zijn dit de ouders of de voogd.<ul style="list-style-type: none">o Let wel : in de mate dat de maturiteit en geestelijke vermogens dit toelaten wordt de patiënt bij beslissingen betrokken• Bij de meerderjarige patiënt is dit een persoon die door de patiënt voorafgaandelijk schriftelijk is aangewezen om in zijn plaats op te treden, indien en zolang als de patiënt niet in staat is zijn patiëntenrechten zelf uit te oefenen <p>De meerderjarige patiënt duidt schriftelijk een FORMELE VERTEGENWOORDIGER aan</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> in een document voorzien van een datum<input type="checkbox"/> door de patiënt en de vertegenwoordiger ondertekend<input type="checkbox"/> patiënt geeft een mandaat om zijn rechten uit te oefenen aan de vertegenwoordiger<input type="checkbox"/> kan worden herroepen door de patiënt of door de vertegenwoordiger via een gedagtekend en ondertekend geschrift<input type="checkbox"/> de formele vertegenwoordiger heeft voorrang op de informele vertegenwoordiger. <p>De meerderjarige patiënt heeft geen vertegenwoordiger benoemd of de formele vertegenwoordiger treedt niet op <input type="checkbox"/> INFORMELE VERTEGENWOORDIGER</p> <p>de rechten worden uitgeoefend in de volgende volgorde (cascade) door :</p> <ul style="list-style-type: none">— de samenwonende echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner of feitelijk samenwonende partner— <input type="checkbox"/> Indien deze persoon dat niet wenst te doen of ontbreekt, worden de rechten in dalende volgorde uitgeoefend door<ul style="list-style-type: none">— een meerderjarig kind— een ouder— een meerderjarige broer of zus van de patiënt— <input type="checkbox"/> Indien ook een dergelijke persoon dat niet wenst te doen of ontbreekt





	<p>5. de betrokken beroepsbeoefenaar behartigt, in multidisciplinair overleg, de belangen van de patiënt → Bij conflict tussen bovengenoemde personen behartigt de betrokken beroepsbeoefenaar, in multidisciplinair overleg, de belangen van de patiënt.</p>
<p>KAN ENKEL OPTREDEN BIJ DE VOLGENDE PATIENTENRECHTEN</p> <ul style="list-style-type: none">• Recht op informatie over de gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan (art. 7§2)<ul style="list-style-type: none">→ de patiënt heeft het recht zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon→ de communicatie met de patiënt, of vertrouwenspersoon gebeurd in een duidelijke taal→ de patiënt kan erom verzoeken dat de informatie hem schriftelijk wordt bevestigd.→ de beroepsbeoefenaar noteert in het patiëntendossier dat de informatie, met akkoord van de patiënt, werd meegedeeld aan de vertrouwenspersoon, of aan de patiënt in aanwezigheid van de vertrouwenspersoon.→ de patiënt kan uitdrukkelijk verzoeken dat de identiteit van de vertrouwenspersoon in het patiëntendossier worden opgenomen.• Recht om niet geïnformeerd te worden (art. 7§3)<ul style="list-style-type: none">→ de informatie wordt niet aan de patiënt verstrekt indien deze hierom uitdrukkelijk verzoekt→ de beroepsbeoefenaar noteert de wens om de informatie niet te kennen in het patiënten dossier of voegt deze toe.→ uitzondering : wanneer het niet meedelen een ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt of derden oplevert (vb. aids, open tuberculose, nadelige invloed rijvaardigheid...)→ de beroepsbeoefenaar raadpleegt eerst een andere beroepsbeoefenaar.→ de beroepsbeoefenaar hoort eerst de vertrouwenspersoon, vooraleer hij het recht op niet-weten doorbreekt.• Recht op inzage in het patiëntendossier (art. 9§2)• Recht op afschrift van het patiëntendossier (art. 9§3)<ul style="list-style-type: none">zie document : "Verzoek inzage / afschrift patiëntendossier"→ aan een vertrouwenspersoon dient schriftelijk toestemming gegeven te worden door de patiënt voor inzage of afschrift.→ de beroepsbeoefenaar noteert in het patiëntendossier de identiteit van de vertrouwenspersoon of voegt deze eraan toe, samen met het verzoek tot inzage/afschrift.• Recht op klachtenbemiddeling (art. 11)<ul style="list-style-type: none">→ de patiënt heeft het recht zich te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon.	<p>KAN OPTREDEN BIJ ALLE PATIENTENRECHTEN</p>



TOESTEMMING OPZOEKEN VERPLEEGDOSSIER IN ARCHIEF

Ik,

- geef toestemming aan de ombudsdienst om het verpleegdossier te laten opzoeken in het archief in het kader van een afschrift van het patiëntendossier vangeboren op:.....
- geef toestemming aan de ombudsdienst om het verpleegdossier te laten opzoeken in het archief in het kader van een post mortem inzage van het patiëntendossier van.....geboren op:.....
- geef toestemming aan de ombudsdienst om het verpleegdossier te laten opzoeken in het archief vangeboren op.....
Dit voor inzage, voor de artsen en verpleegkundigen die een therapeutische relatie hadden met de patiënt in de betreffende periode. De inzage n.a.v. een verhoor door de politionele dienst

Handtekening
Verpleegkundig & Paramedisch directeur

Datum en stempel

.....

.....