



Jaarverslag 2024

Inhoud

Woord vooraf	3
Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk	4
> Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen	4
Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit	5
> HOST-project: overzicht vierde werkjaar	5
> NGS voor meer gepersonaliseerde geneeskunde	8
> Samenaankoop apotheek leidt tot optimalisatie en kwaliteitsverbetering	9
> Opvolging kwaliteitsindicatoren vanuit de werkgroep Quality & Safety	10
> 'E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR' voor vlotte en veilige datadoorstroom	11
Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers	12
> Opschalen IT-infrastructuur	12
> Gezamenlijke vormingsinitiatieven	12
Verbeteren van de gezondheid van de burger	
> BIBOPP: het belang van een gezonde levensstijl	15
> Samenwerken met de eerste lijn	15
> Themadagen	15
Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen	16
> Resultatenrekening	16
Projectorganogram	17
Blijf op de hoogte	18

Woord vooraf

Beste lezer,

Na de goedkeuring van het **Regionaal Zorgstrategisch Plan** van het E17-ziekenhuisnetwerk in 2023, konden we in 2024 onze plannen verder uitbouwen en consolideren. 2024 stond in het teken van **samenwerking, innovatie en gedeeld engagement**. In een snel veranderend zorglandschap slaagde het E17-ziekenhuisnetwerk erin om verder te bouwen aan een kwaliteitsvol en toekomst-gericht zorgnetwerk, waarbij het welzijn van patiënt én zorgverlener centraal blijft staan.

Ons kompas blijft ongewijzigd: **het quadruple aim-model**. Het is de leidraad die onze keuzes richting geeft. Van inzetten op patiënt-gerichte zorg tot ondersteuning van onze medewerkers tot de bevordering van de volksgezondheid en het verantwoord gebruik van middelen. Dit jaarverslag toont hoe deze vier doelstellingen hun concrete vertaling vonden in talrijke initiatieven binnen en tussen onze ziekenhuizen.

We zijn bijzonder trots op de verdere uitbouw van projecten zoals **HOST**, dat de infectiepreventie en -controle naar een hoger niveau tilt, en op de innovatieve stap die we zetten met **'E17-ziekenhuis-netwerk on FHIR'**, een dataproject dat samenwerking en kwaliteit in de zorg ten goede komt. Ook op het vlak van opleiding, themadagen en netwerking werd fors ingezet om kennis en expertise te delen. Dat alles versterkt niet alleen onze zorgprocessen, maar ook de

verbondenheid tussen zorgverleners.

Onze blik blijft op de toekomst gericht. De gezondheidsuitdagingen zijn groot, en vereisen een geïntegreerde aanpak over de grenzen van disciplines en organisaties heen. Met het overzicht van onze initiatieven en projecten getuigt dit jaarverslag dat het E17-ziekenhuisnetwerk een betrouwbare en wendbare partner is.

We zijn dan ook verheugd dat sinds 1 mei 2025 het **Jan Yperman Ziekenhuis** in leper volwaardig deel uitmaakt van ons netwerk. Ook van het **Sint-Andries-ziekenhuis** in Tielt kregen we de vraag om zich bij ons ziekenhuisnetwerk aan te sluiten voor een nog krachtigere aanwezigheid in onze zorgregio.

Ik wens je veel leesplezier bij dit overzicht van een jaar waarin onze gezamenlijke inzet opnieuw het verschil maakte.

Met vriendelijke groet

Eric Van Zele
Voorzitter E17-ziekenhuisnetwerk



Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk

› Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar de uitbouw van een toonaangevend, kwaliteitsvol en innoverend Vlaams ziekenhuisnetwerk, in het belang van de mens en de samenleving, en dit alles in samenwerking met andere zorgactoren, de industrie en de overheid.

Het **quadruple aim** referentiekader, dat het **perspectief** van de patiënt, de zorgverleners, de gezondheid van de burgers en het duurzame karakter van de uitgaven centraal stelt, is leidend doorheen het beleid en handelen.



Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar betere patiëntenervaringen met aandacht voor het welbevinden van de medewerkers en artsen. De ambitie is het leveren van hoogkwalitatieve en waardegedreven zorg in elk ziekenhuis van het E17-ziekenhuisnetwerk: veilig, effectief, efficiënt, patiëntgericht, tijdig en billijk.



Verbeteren van de gezondheid van de burger

Het E17-ziekenhuisnetwerk wil de samenwerking tussen de ziekenhuizen in het netwerk bevorderen, om aan de bevolking uit het zorggebied gepaste zorgverlening te kunnen aanbieden. Daarbij maakt het netwerk ook taak- en werkafspraken met de diverse actoren uit de eerste lijn, met andere ziekenhuizen of gespecialiseerde centra.



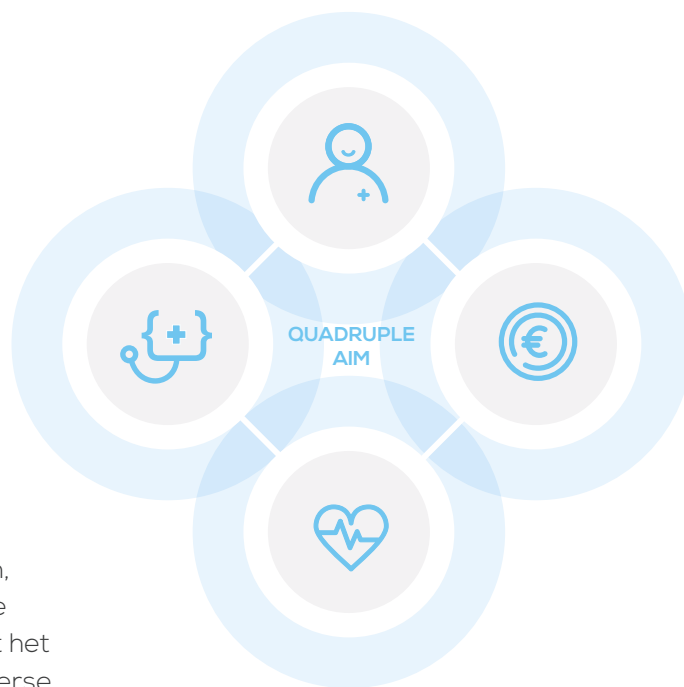
Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers

Menselijk kapitaal als basis voor een goede zorg. Daar ligt de nadruk op. Het E17-ziekenhuisnetwerk draagt bij aan het verbeteren van de competenties en het welzijn van de zorgverleners.



Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen

Het E17-ziekenhuisnetwerk is gericht op het leveren van de best mogelijke zorg en het efficiënt en duurzaam beheren van alle middelen om toegevoegde waarde te creëren voor de patiëntenpopulatie van het zorggebied.

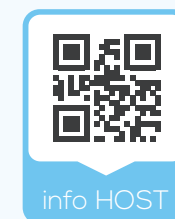


Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit

› HOST-project: overzicht vierde werkjaar

In samenwerking met de Belgische Commissie voor de Coördinatie van het Antibioticabeleid (BAPCOC) lanceerde de FOD Volksgezondheid in 2020 een projectoproep voor **Hospital Outbreak Support Teams (HOST)**, met het oog op de preventie en bestrijding van infecties en het beter gebruik van infectiewerende middelen.

Het HOST-project van het E17-ziekenhuisnetwerk moet toelaten om de samenwerking op het gebied van **infectiepreventie**, **infectiebestrijding** en goed gebruik van **infectiewerende middelen** tussen de verschillende ziekenhuizen te versterken. Een ander doel is om de ziekenhuisexpertise ter beschikking te stellen van **residentiële collectiviteiten** zoals woonzorgcentra en de **eerstelijnsgezondheidszorg**. Een overzicht van hun vierde werkjaar.



HANDHYGIËNE

› Dag van de handhygiëne

Op de dag van de handhygiëne sloeg het HOST-team van het E17-ziekenhuisnetwerk opnieuw de handen in elkaar. Medewerkers van de ziekenhuizen kwamen langs op een 'handenstand' om hun kennis rond handhygiëne aan te scherpen. Aan de stand konden ze gadgets verkrijgen, waaronder druppelvormige post-its en Antwerpse handjes.

Speciaal voor deze internationale themadag werkte het team een laagdrempelige educatieve campagne uit, waaronder ook een eigen **podcast**. Hierbij ontdekten luisteraars het antwoord op vragen als 'Wat is het belang van goede handhygiëne?', 'Wie ontdekte dat belang voor het eerst?' of 'Op welke momenten kan je best je handen ontsmetten?'



MRSA

➤ Er werd verder gewerkt aan de **implementatie en optimalisatie van een uniform MRSA-beleid**, onder meer via de ontwikkeling en opvolging van **indicatoren**. Tijdens het opstellen van het **consensusdocument** MRSA werden interne procedures over MRSA binnen de netwerkziekenhuizen op elkaar en op de meest recente wetenschappelijke literatuur afgestemd. Er werd ook een **isolatiekaart, instructiekaart en informatiebrochure** ontwikkeld.

➤ Op 2 oktober was het **wereld MRSA-dag**. Op deze dag werd een korte flash verspreid, met als focus het bedanken van de medewerkers voor hun participatie aan het uniforme MRSA-beleid dat ondertussen in de verschillende ziekenhuizen van het netwerk werd geïntroduceerd. De implementatie van het uniforme MRSA-beleid werd gemonitord aan de hand van indicatoren op verschillende tijdstippen die werden weergegeven in een Olik dashboard..

PORTFOLIO ISOLATIEKAARTEN

➤ Binnen het E17-ziekenhuisnetwerk werd een **portfolio van isolatiekaarten** gelanceerd. Naast overdrachtgebonden kaarten ontwikkelde het HOST-team ook pathogeenspecifieke kaarten, waaronder kaarten voor contact M (MRSA), contact Cd (C. difficile) en Contact N (Norovirus).



OPLEIDING REFERENTIEVERPLEEGKUNDIGE ZIEKENHUISHYGIËNE

➤ De opleiding referentieverpleegkundige ziekenhuishygiëne werd georganiseerd tijdens drie opleidingsdagen op drie verschillende locaties in het ziekenhuisnetwerk.

ANTIMICROBIËLE STEWARDSHIP

➤ **WAAW-week (World AMR Awareness Week)**

Tijdens de WAAW-week die jaarlijks loopt van 18 tot en met 24 november, sensibiliseerde het ziekenhuisnetwerk rond **antibioticagebruik** en **antibiotica-resistentie** via sociale media en intranet.

De ziekenhuisapothekers van de Vlaamse HOST-teams (interHOST) ontwikkelden een ludieke en educatieve persoonlijkheidsquiz. De quiz 'Welke bacterie ben jij?' was gericht aan zorgverleners van de ziekenhuizen en woonzorgcentra binnen het E17-ziekenhuisnetwerk. Deelnemers maakten kans op een cadeaubon.

➤ **Lancering uniforme antibioticagids**

In de strijd tegen antimicrobiële resistentie ontwikkelde het HOST-team samen met de lokale beleidsgroepen antibioticatherapie een **uniforme antibioticagids**. Het team baseerde de gids op de meest recente wetenschappelijke literatuur, (inter)nationale richtlijnen en patronen in resistentie, waarbij bacteriën ongevoelig kunnen worden voor antibiotica.

De antibioticagids bevat geactualiseerde richtlijnen rond het empirisch, gericht en correct beschermend gebruik van antimicrobiële middelen bij volwassenen. Later zal ook informatie voor kinderen worden toegevoegd.

➤ **Optimalisatie indicatiestelling quinolonen**

Het doel is het bevorderen van antimicrobieel stewardship binnen het E17-ziekenhuisnetwerk door de voorkeur te geven aan levofloxacin en ciprofloxacin enkel nog te gebruiken bij Pseudomonas-infecties. Het Olik-dashboard werd verder uitgebreid met een weergave van de verbruikscijfers van ciprofloxacin en levofloxacin.

WOONZORGCENTRA

› Dienstverlening aan WZC's

Woonzorgcentra kunnen beroep doen op de dienstverlening van HOST. Zo kunnen zij het team contacteren voor **vragen** over infectiologie, infectiepreventie, microbiologie en klinische farmacie. Voor meer uitgebreide vragen rond infectiepreventie of het goed gebruik van infectiewerende middelen kan beroep gedaan worden op de **consultancy service**. Om een campagne of opleiding rond handhygiëne te ondersteunen stellen wij twee UV-lichtbakken ter beschikking.

› Webinar en opleidingsnamiddagen urineweginfecties bij kwetsbare ouderen

In juni organiseerde het E17-ziekenhuisnetwerk een succesvol **webinar** over preventie, diagnostiek en behandeling van urineweginfecties bij kwetsbare ouderen. Het webinar richtte zich voornamelijk naar coördinerend en raadgevende artsen en huisartsen. Daarnaast werden drie **opleidingsnamiddagen** georganiseerd, gericht naar verpleegkundigen en zorgkundigen van woonzorgcentra. Inhoudelijk werden zowel het webinar als de opleidingsnamiddagen gebaseerd op het interHOST-consensusdocument urineweginfecties.

› Nieuwsbrieven

Sinds 2024 verzorgt het HOST-team een **halfjaarlijkse digitale nieuwsbrief** voor de woonzorgcentra. Hierin vinden medewerkers van woonzorgcentra meer info rond activiteiten van het team, campagnes, opleidingen ...

› Audittool

Het HOST-team ontwikkelde een **audittool infectiepreventie en -controle** voor het zelfstandig uitvoeren van audits in woonzorgcentra rond handhygiëne, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en omgevingshygiëne. Het registreren en verwerken van observaties kan op een eenvoudige manier uitgevoerd worden met deze tool.



› NGS voor meer gepersonaliseerde geneeskunde

In het E17-ziekenhuisnetwerk wordt sterk ingezet op hoogkwalitatieve, innovatieve en gepersonaliseerde zorg. Aan het bed van de patiënt, maar ook achter de schermen. Zo wordt in het lab de techniek van ‘**next-generation sequencing**’ (NGS) gebruikt om het DNA te onderzoeken in weefsels en lichaamsvloeistoffen die van de patiënt afgenomen zijn. NGS laat toe om op een performante en snelle wijze de code van een groot aantal genen af te lezen en zo genetische veranderingen op te sporen of de genetische blauwdruk van een aandoening in kaart te brengen.

Deze techniek wordt toegepast in een E17-samenwerkingsverband voor patiënten met **kanker** en tijdens de **zwangerschap**.

Bij de kankerpatiënt is er een groeiend aantal indicaties om NGS uit te voeren. **Ontrafeling van de genetische bouwstenen van een tumor** kan waardevolle informatie opleveren voor het stellen van de diagnose, het inschatten van de prognose en het kiezen van de juiste therapie.

Gepersonaliseerde geneeskunde wordt hiermee een realiteit: op individuele basis wordt blootgelegd wat de drijvende krachten zijn in een tumor en vervolgens kan de behandeling hierop afgestemd worden.

Momenteel wordt binnen het E17-ziekenhuisnetwerk NGS uitgevoerd voor **12 soorten vaste tumoren** (o.a. longkanker, darmkanker, prostaatkanker en borstkanker) en 16 types hematologische maligniteiten (zoals bepaalde vormen van leukemie en lymfoom). Ook werd in 2024 een grote stap gezet in de consolidatie van de uitvoering van deze innovatieve techniek binnen het E17-ziekenhuisnetwerk. Door de overheid werd immers een nieuwe NGS-conventie gelanceerd, waartoe az groeninge als ziekenhuis kon toetreden. In het uitgerolde model is voorzien dat ook AZ Maria Middelaars binnen afzienbare tijd de mogelijkheid heeft tot de NGS-conventie toe te treden zodat deze relevante diagnostiek door twee sterke pijlers in het E17-ziekenhuisnetwerk gedragen wordt.

NIPT (Niet-Invasieve Prenatale Test) is een NGS-gebaseerde test die wordt uitgevoerd bij zwangere vrouwen vanaf de 12de zwangerschapsweek en waarbij, op een zeer betrouwbare manier, trisomie 21 (syndroom van Down), trisomie 13 (syndroom van Patau) en trisomie 18 (syndroom van Edwards) bij de foetus kan worden opgespoord. Via dit bloedonderzoek wordt erfelijk materiaal, het zogenaamde celvrij DNA, dat afkomstig is van de placenta of moederkoek, onderzocht. Via een eenvoudige bloedprik tijdens de zwangerschap, kan men zo chromosoomafwijkingen bij de foetus opsporen. De NIPT is een **screeningstest**. Dat wil zeggen dat een NIPT die een verhoogd risico op een bepaalde chromosoomafwijking aangeeft, steeds dient bevestigd te worden via een invasief onderzoek (vruchtwaterpunctie). Een vruchtwaterpunctie zal enkel uitgevoerd worden na overleg met de zorgverstrekker.

De NIPT wordt uitgevoerd binnen het E17-ziekenhuisnetwerk door de **klinische laboratoria van AZ Maria Middelaars en az groeninge** die beiden een specifieke accreditatie voor deze test hebben verworven.

Patiënten kunnen voor hun NIPT de keuze maken tussen enerzijds een **gerichte NIPT** waarbij enkel een verhoogd risico op trisomie 21, trisomie 13 en trisomie 18 wordt opgespoord, en anderzijds een genoomwijde NIPT waarbij alle chromosomen onderzocht worden. Daarbij kunnen ook optioneel bepaalde geslachtchromosomale afwijkingen (zoals het syndroom van Turner en Klinefelter) onderzocht worden en ook een geslachtsbepaling worden uitgevoerd.

Deze keuze hoeft de patiënt echter niet alleen te maken. Zorgverstrekkers zorgen voor de nodige counseling opdat een weloverwogen en geïnformeerde keuze voor de gewenste NIPT kan gemaakt worden. De patiënt dient steeds een schriftelijke toestemming voor de uitvoering van de NIPT te verlenen. De resultaten van de NIPT worden uitvoerig besproken met de betrokken zorgverstrekker.

› Samenaankoop apotheek leidt tot optimalisatie en kwaliteitsverbetering

In 2024 namen de ziekenhuizen van het ziekenhuisnetwerk deel aan de **gezamenlijke aankoop van medicatie en medisch materiaal**. Centrale aanbesteding leidde opnieuw tot een mooie **besparing** tegenover de individuele aankopen in 2023.

Het grootste aandeel aan aankoopdossiers bestond uit **medicatie-dossiers**. De grootste besparing werd behaald op het gebied van **biosimilars** (biologische geneesmiddelen die sterk lijken op het originele geneesmiddel en dezelfde doeltreffendheid en veiligheid hebben), **anti-infectieuze middelen** en **TPN** (Totale Parenterale Nutritie of volwaardige kunstmatige medische voeding).

Kwaliteitsnormen en **leverbetrouwbaarheid** waren bij alle dossiers de strengste criteria. Een nieuw criterium in 2024 was het aspect **'sustainability'** (duurzaamheid) bij productontwikkeling.

Gezamenlijke aankoop leidde in bepaalde gevallen ook tot betere kwaliteit en gebruiksgemak van producten op de werkvloer (betere oplosbaarheid, beschikbaarheid van een unitdose of eenheidsverpakking, traceerbaarheid, ready-to-use vorm).

De leveranciers waren erg tevreden over de werkwijze, transparantie en feedback na gunning van een dossier.

Naast de aankoopdossiers werden in enkele netwerkziekenhuizen grootschalige projecten geïmplementeerd. Het gaat dan onder meer over **automatisatie van de geneesmiddelendistributie** met robotpicking en geautomatiseerde dispenserkasten. Ook het project **bedside scanning** (scannen van bandje patiënt om correcte toediening medicatie te verifiëren) stond op de agenda.

Er ging veel aandacht naar de voorbereiding van de **PIC/S-normering** voor veilige medicatieproductie met het oog op de implementatie van twee cleanrooms (volledige steriele en gecontroleerde ziekenhuiskamers).

Het jaar werd afgesloten met een brainstormvergadering met focus op evaluatie en verbetering, kwaliteit en innovatie, alsook toekomst-perspectieven.



› Opvolging kwaliteitsindicatoren vanuit de werkgroep Quality & Safety

De werkgroep Quality & Safety bundelt de expertise rond kwaliteit en patiëntveiligheid van de ziekenhuizen binnen het E17-ziekenhuis-netwerk. Naast de kwaliteitsdiensten zijn ook vertegenwoordigers van het CEO-comité, het college van netwerkhoofddartsen en de verpleegkundige directies betrokken. Bovendien wordt er steeds intensiever samengewerkt met de E17-ziekenhuisnetwerkgroep data.

De werkgroep werkt gestructureerd rond de **vier pijlers** van het netwerk-breed kwaliteitssysteem: **(1) plannen en ontwikkelen, (2) detecteren en verbeteren, (3) toetsen en borgen, en (4) betrekken van stakeholders**. Een gedragen patiëntveiligheidscultuur en het netwerk als lerende organisatie vormen de fundamenteën van dit systeem.

In 2024 werd de bestaande cultuur van het delen van **kwaliteitsindicatoren**, accreditatierapporten, inspectieverslagen en incidenten verder versterkt en uitgebreid. Dat bevordert wederzijds leren, het uitwisselen van best practices en het gezamenlijk opzetten van verbeterinitiatieven.

Vanuit de kwaliteitsindicatoren die binnen de ziekenhuizen worden opgevolgd, wordt via de **netwerkboordtabel** systematisch terugkoppeling aan de verschillende bestuursorganen voorzien. Deze bevat naast outcome-indicatoren ook gegevens over patiëntveiligheid, infectiepreventie en patiëntenbeleving. In 2024 werd deze boordtabel verder uitgebreid met een selectie van indicatoren die werden ontwikkeld binnen medische werkgroepen, wat een belangrijke stap betekent naar inhoudelijke verdieping en medische betrokkenheid.

De werkgroep Quality & Safety ondersteunt ook de medische disciplines bij het ontwikkelen van **disciplinespecifieke indicatoren**, bijvoorbeeld voor de diensten spoed en materniteit. De netwerkboordtabel dient als instrument om variatie tussen ziekenhuizen zichtbaar te maken en gerichte verbetermogelijkheden te identificeren.

In het kader van dit kwaliteitsbeleid werd een specifiek project opgestart om de potentieel **vermijdbare sterfte** binnen het netwerk te benchmarken en te reduceren. Dat project is een van de diverse kwaliteitsprojecten die binnen het netwerk lopen, naast initiatieven rond patiëntbeleving, harmonisatie van zorgpaden, PREM- en PROM-ontwikkeling en accreditatietrajecten.

Zo bouwt de werkgroep aan een geïntegreerd kwaliteitsbeleid op netwerkniveau, dat ondersteuning biedt bij:

- de ontwikkeling en implementatie van geharmoniseerde klinische zorgpaden en kwaliteitsprocedures
- het versterken van een patiëntgerichte cultuur, onder andere via een werkgroep patiëntenbeleving
- het opzetten van kwaliteits- en performantie-indicatoren, waaronder PROM's en PREM's
- de uitbreiding en verdieping van kwaliteitsboordtabellen
- de begeleiding van accreditatietrajecten binnen de ziekenhuizen van het netwerk



› ‘E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR’ voor vlotte en veilige datadoorstroom

Het E17-ziekenhuisnetwerk wil data uit de ziekenhuizen samenbrengen en analyseren. Het doel is om op basis van deze informatie de kwaliteit van zorg in kaart te brengen en verder te verbeteren. Het dataproject kreeg de naam **‘E17-ziekenhuisnetwerk on FHIR’** en ontving onder meer steun van de Belgische overheid. FHIR staat voor Fast Healthcare Interoperability Resources en is een informatiestandaard waarmee zowel binnen als tussen zorgorganisaties, overheden en derden gezondheidsgegevens digitaal uitgewisseld worden.

In 2024 werden twee benchmarkstudies over de veiligheid van datadeling binnen het netwerk opgestart:

Case 1: moeder- en kinddata (geboortezorg)

Op basis van de informatie die beschikbaar is in de elektronische patiëntendossiers van de E17-ziekenhuizen bracht het ziekenhuisnetwerk inzichten in kaart rond geboortezorg.

Case 2: HOST

Met deze casus wil het E17-ziekenhuisnetwerk de microbiologiedata van de ziekenhuizen in het netwerk centraliseren, visualiseren, opvolgen en analyseren. Het project werd opgestart in 2024, de eerste resultaten worden verwacht in 2025.

Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers

› Opschalen IT-infrastructuur

De IT-infrastructuur van het E17-ziekenhuisnetwerk werd grondig opgeschaald om te kunnen voldoen aan de vereisten uit onder meer het **HOST- en E17 on FHIR-project**. Hierrond werd een **governance-document** opgesteld dat alle afspraken rond deze opschaling bevat. Bij de implementatie van een digitale werkplek, gebaseerd op het Microsoft-platform, is het immers belangrijk dat van bij de start de juiste spelregels en aanpak gevolgd worden. Deze governance werd goedgekeurd door het IT-team.

Binnen het platform werd ook de nodige **technische setup** gedaan om de digitale uitwisseling van data te faciliteren.

› Gezamenlijke vormingsinitiatieven

Verdiepende basisopleiding borstvoeding

Het ziekenhuisnetwerk organiseerde een boeiende en verdiepende **basisopleiding over borstvoeding**, specifiek voor de zorgprofessionals van de diensten materniteit van de ziekenhuizen. Deze twee dagen stonden volledig in het teken van de basisprincipes van borstvoeding, met een sterke focus op zowel theoretische kennis als praktijk.

De opleiding werd ondersteund door het FOD-project 'Borstvoeding en Ontwikkelingsgerichte zorg'. De eerste opleidingsdag werd verzorgd door de lactatiekundigen van ziekenhuis Deinze, terwijl de tweede dag werd georganiseerd door de lactatiekundigen van ziekenhuis Waregem. Deze gezamenlijke aanpak zorgde voor een rijke uitwisseling van waardevolle tips en inzichten. Het was een uitgelezen kans voor de medewerkers om hun kennis te delen en van elkaars ervaringen te leren.

Door dit soort opleidingsdagen regelmatig te organiseren, werkt het ziekenhuisnetwerk continu aan een meer **uniform en afgestemd borstvoedingsbeleid** binnen de diensten materniteit van het netwerk. Dat draagt bij aan een consistente en kwaliteitsvolle ondersteuning van (aanstaande) moeders.



Congres dialyse: informatie en kennis binnen de nefrologie

In het voorjaar van 2024 vond het jaarlijkse **dialysesymposium** plaats in het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem en in AZ Maria Middelaars. Deelnemers kregen boeiende sessies over waterbehandeling en kunstnieren, medicatie aan dialyse en de predialysekliniek.

Verschillende artsen, specialisten, psychologen en hoofdverpleegkundigen van de zeven ziekenhuizen van het netwerk deelden informatie en kennis uit de wereld van de nefrologie.

Congres intensieve zorg als ontmoetingsmoment

Naar jaarlijkse gewoonte vond in het najaar ook **'de dag van intensieve zorg'** plaats. Collega's van de dienst IZ konden elkaar ontmoeten gedurende drie dagen in zowel az Glorieux als az groeninge en AZ Maria Middelaars. Topics waren onder meer: management bij SAB, delier, slechtnieuws-gesprekken en orgaandonatie.



Congres intensieve zorg

Spoedsymposium: leren van en met elkaar

Op de **'Dag van trauma en orthopedische letsels'** in az groeninge draaide alles rond de spoed-diensten. Het accent lag op leren van en met elkaar. Er waren sessies rond onder meer het aanleggen van verbanden en ergonomisch werken met een brancard.

Congres geriatrie: focus op praktijk

In het najaar organiseerden de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk op verschillende data en locaties het symposium **'Geriatrische Topics 2024'**.

Tijdens dit jaarlijkse event kwamen medewerkers van de geriatrische diensten van de ziekenhuizen samen om kennis en ervaringen uit te wisselen over uiteenlopende onderwerpen binnen de geriatrie. In 2024 stonden thema's als fixatie en agressie, hartfalen, sarcopenie (het verlies van spiermassa en spierfunctie) en osteoporose centraal.



Congres geriatrie

De bijeenkomst was een leerrijke en (inter)actieve namiddag, met een sterke focus op positieve praktijkvoorbeelden.

Netwerkmoment logopedie scherpt expertise aan

De kruisbestuiving tussen logopedisten uit verschillende ziekenhuizen scherpt niet alleen de expertise van de eigen specialisten aan, maar zorgt ook voor nog betere zorg voor de patiënten.

Daarom organiseerden alle logopedisten van het E17-ziekenhuisnetwerk in het najaar een inspirerend netwerkmoment.



Netwerkmoment logopedie

Dag van de discipline rond ervaringen klinische psychologie

Het E17-ziekenhuisnetwerk organiseerde in het najaar de **dag van de discipline** met focus op klinische psychologie. Klinisch psychologen van de zeven ziekenhuizen verzamelden in az groeninge voor een lezing rond impacttechnieken door klinisch psycholoog en gedragstherapeut Roland Rogiers. Daarna volgde een voorstelling van de dienstverlening van de verschillende diensten klinische psychologie en een netwerkmoment.

Dag van het afdelingshoofd: evolutie in de zorg

Tijdens de zevende editie van de dag van het afdelingshoofd stond alles in het teken van 'Evolutie in de zorg'. Tijdens een uitdagend programma rond onder meer AI en capaciteitsmanagement konden afdelingshoofden van de zeven ziekenhuizen inzichten opdoen en expertise en visie delen. Het ideaal moment om samen te overleggen rond de uitdagingen van morgen.

FINE: focus op ontwikkelingsgerichte zorg

In november vond in AZ Sint-Vincentius Deinze een **ontwikkelingsgerichte opleiding FINE 1** plaats, gegeven door een gecertificeerd team van UZ Gent. FINE staat voor family and infant neuro-developmental education. Deze tweedaagse opleiding omvat interactieve presentaties en workshops over verschillende thema's met betrekking tot **familiale en ontwikkelingsgerichte zorg** – de zorg voor je baby met het oog op een positieve ontwikkeling.



Dag van het afdelingshoofd

Week van de patiëntveiligheid met 'de foute kamer'

Tijdens de Week van de Patiëntveiligheid in november kregen medewerkers van de ziekenhuizen binnen het E17-ziekenhuisnetwerk kans om deel te nemen aan een unieke uitdaging in de 'foute kamer'.

In deze gesimuleerde patiëntenkamer gingen teams de strijd aan om in een zo kort mogelijke tijd zoveel mogelijk patiëntveiligheidsrisico's te identificeren. Een spannende en interactieve manier om het belang van patiëntveiligheid onder de aandacht te brengen! Elk ziekenhuis mocht een winnend team huldigen, dat werd beloond met een welverdiende award.



Op zoek in de foute kamer

Verbeteren van de gezondheid van de burger

BIBOPP: het belang van een gezonde levensstijl

Een bewuste levensstijl heeft een grote invloed op de gezondheid. De werkgroep 'transmurale netwerking' van het E17-ziekenhuisnetwerk zette mee de schouders onder **BIBOPP**, een gratis online gezondheidsplatform dat inzet op preventie. Dat gebeurde in samenwerking met de gezondheidsmakers en VITO (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek). Op basis van een vragenlijst krijgen deelnemers een **persoonlijk actieplan** dat leidt naar gezonde activiteiten (bv. wandelroutes of workshops). De antwoorden bieden ook inzicht in het aanbod van hulpverleners zoals tabacologen of beweegcoaches. De ziekenhuizen van het netwerk maakten naar patiënten toe mee promotie voor het online platform via flyers en sensibilisering.

Samenwerken met de eerste lijn

Binnen de werkgroep 'transmurale netwerking' was er in 2024 aandacht voor gezamenlijke en eenvormige zorgpaden zoals onder meer rond **OPAT**. Samen met de huisartsen werd gewerkt aan een preoperatief beleid en patient blood management (optimalisatie van ijzerwaarden in het bloed vóór hoogrisico-ingrepen om nadien bloedtransfusies te vermijden en de opnameduur te verminderen).

Themadagen

'Wat vind jij als patiënt belangrijk?' Toen de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk de vraag stelden, stak 'vriendelijkheid' er met kop en schouders bovenuit. Een topic dat op internationale **What Matters to You-dag (6/6)** extra in de kijker werd gezet. Op die dag staan immers jaarlijks de behoeftes en wensen van de patiënt centraal. In de ziekenhuizen van het netwerk kregen patiënten aan een infostand de vraag wat vriendelijkheid precies voor hen inhoudt. Het team dat werkt rond patiëntenbeleving ging daarna met de feedback aan de slag.



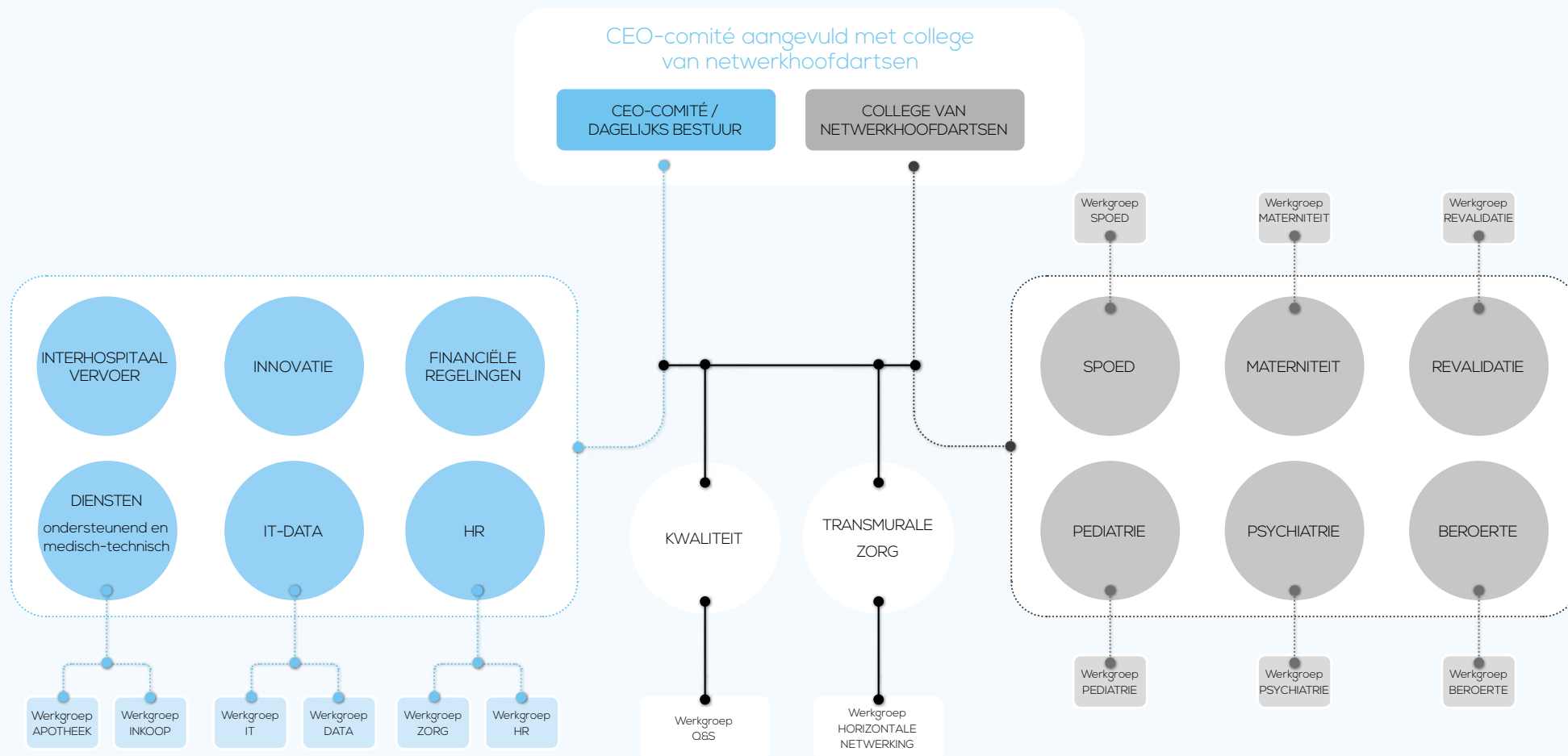
Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen

› Resultatenrekening

	Codering	31/12/2024	31/12/2023
Bedrijfsopbrengsten	70/74	700.000,00	700.000,00
Lidgeld, schenkingen, legaten en subsidies	73	700.000,00	700.000,00
Bedrijfswinst (bedrijfsverlies)	9901	10.728,21	22.005,13
Financiële opbrengsten	75	4.394,55	2.047,09
Financiële kosten	65/66B	-384,15	-420,75
Financieel resultaat	-	1.626,34	-436,77
Winst/verlies van het boekjaar vóór belasting	9902	14.738,61	23.631,47
Belastingen op het resultaat	67/77	1.318,37	614,14
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	9904	13.420,24	23.017,33



Projectorganogram



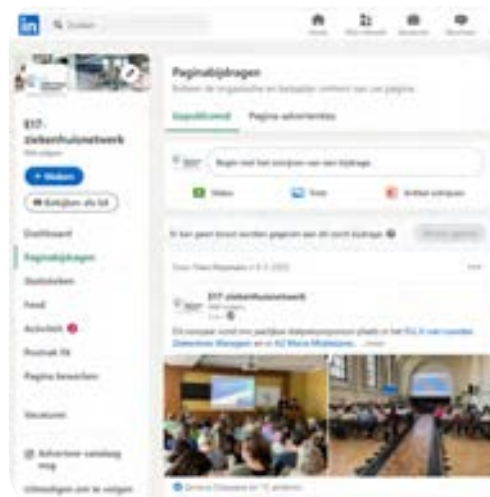
Blijf op de hoogte

De nieuwsbrief houdt medewerkers op de hoogte

Twee keer per jaar ontvangen medewerkers en artsen van het ziekenhuisnetwerk de E17-ziekenhuisniewsbrief met al het nieuws rond symposia, themadagen, social media en boeiende interviews met de belangrijkste actoren van lopende netwerkprojecten.

LinkedIn-pagina E17-ziekenhuisnetwerk houdt stakeholders betrokken

Het ziekenhuisnetwerk houdt stakeholders graag betrokken via LinkedIn. De pagina kan rekenen op een 1 000-tal volgers. In 2024 gebeurden er regelmatig posts rond de verschillende symposia en activiteiten. Onder meer de post over 'What matters to you' en 'Week van de patiëntveiligheid' konden op veel belangstelling rekenen.

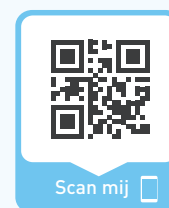




Blijf op de hoogte



www.e17ziekenhuisnetwerk.be



Volg het E17-ziekenhuisnetwerk
op LinkedIn